

247connect

Windows Control 사용하기

기술 문서

247connect.co.kr

nClouding

247connect Control은 관리형 및 온디맨드 에이전트와 상호작용하기 위해 사용하는 도구입니다. 최종 사용자의 화면 보기, 파일 전송, 채팅, 메시지 전송, 원격 명령 및 스크립트 실행, 시스템 활동 모니터링, Windows 레지스트리 편집 등 핵심 원격 지원 도구에 대한 접근을 제공합니다.

참고: 이러한 기능을 사용하려면 사용자의 컴퓨터에 247connect Windows Control 구성 요소가 설치되어 있어야 합니다.

사용 가능한 기능:

보기: 최종 사용자의 화면을 원격으로 보고 문제 해결이나 지원을 제공합니다.

파일 전송: 세션 중 양쪽 디바이스 간에 파일을 주고받습니다.

참고: 파일 전송은 Windows 및 Android 에이전트에서만 지원됩니다.

채팅: 최종 사용자와 직접 소통할 수 있는 실시간 채팅 창을 엽니다.

메시지 보내기: 빠른 일방향 메시지를 보냅니다.

PowerShell: Windows 관리형 디바이스에서 원격 명령과 스크립트를 직접 실행합니다.

작업 관리자: Windows 관리형 디바이스에서 실행 중인 애플리케이션, 프로세스, 서비스, 드라이버를 모니터링하고 관리합니다.

레지스트리 편집기: Windows 에이전트의 레지스트리에 접근하고 편집합니다.

보기

247connect를 사용하면 보기 기능으로 최종 사용자에게 쉽게 접근하고 모니터링할 수 있습니다.

참고: 전체 원격 제어를 활성화하려면 Android 에이전트에 디바이스 제조사가 서명한 별도의 유틸리티 패키지가 필요합니다. 사용 중인 디바이스가 현재 지원되지 않는다면 요청을 제출할 수 있습니다. 계정 > 설치 프로그램 > 관리 에이전트 설치 프로그램 > Android로 이동한 뒤 제조사 지원 요청을 클릭하고 디바이스 정보를 입력하세요.

보기 세션 시작

관리형 디바이스의 경우

1. 사이드 메뉴에서 관리 대상으로 이동합니다.
2. 디바이스 그룹에서 디바이스를 선택합니다.

참고: 사이드 메뉴에서 디바이스 위에 마우스를 올리고 점 3개 아이콘을 클릭한 뒤 목록에서 기능을

선택하면 원격 기능에 빠르게 접근할 수 있습니다.

온디맨드 세션의 경우

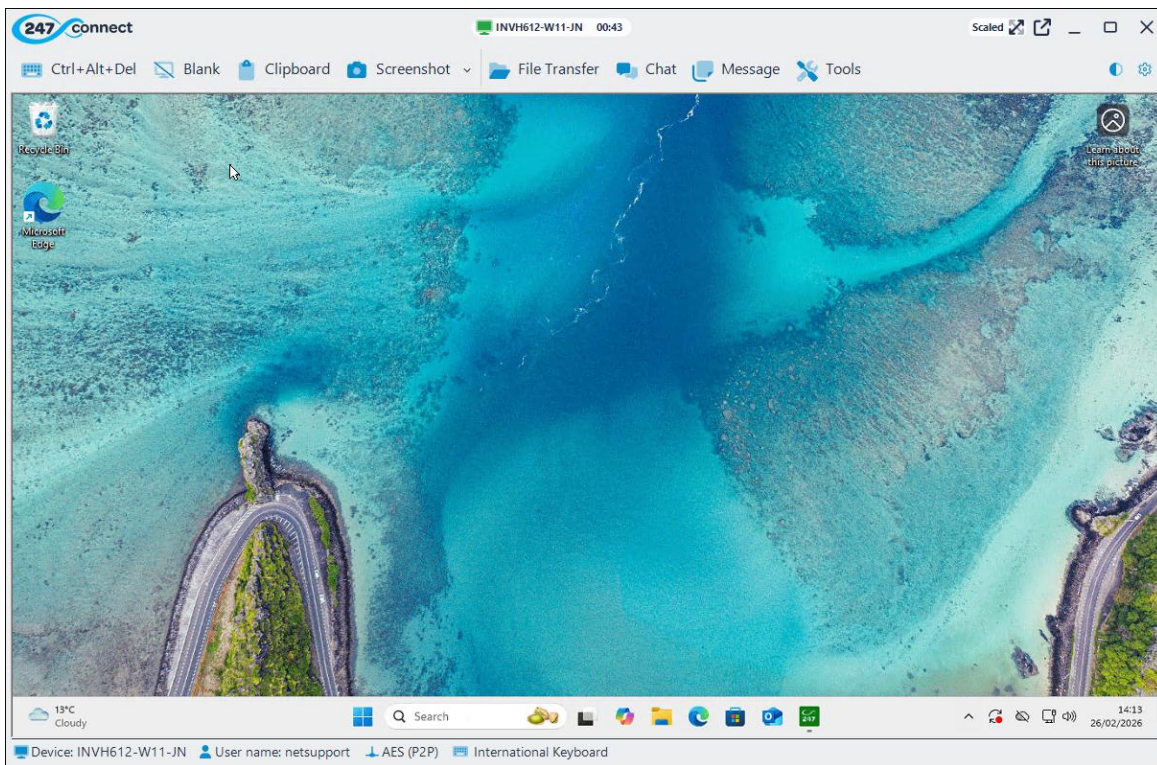
1. 사이드 메뉴에서 온디맨드로 이동합니다.
2. 원하는 세션을 선택합니다.

툴바에서 보기를 클릭합니다.

메시지가 표시되면 열기를 클릭해 247connect Control을 실행합니다. 앞으로 이 단계를 건너뛰려면 portal.247connect.cloud가 항상 이 유형의 링크를 연결된 앱에서 열도록 허용을 선택합니다.

기본적으로 온디맨드 에이전트에 연결하려면 최종 사용자의 승인이 필요합니다. 디바이스 그룹 설정에서 관리형 에이전트에 대해서도 최종 사용자 승인을 활성화할 수 있습니다. 대기하는 동안 연결 중 화면이 표시됩니다. 요청을 중지하려면 취소를 클릭합니다.

보기 창



창 상단에는 디바이스 이름과 세션 시간이 표시됩니다. 아이콘은 세션 유형을 나타냅니다:

- [VDU 아이콘] 관리형 디바이스 세션임을 나타냅니다.
- [양방향 화살표 아이콘] 온디맨드 세션임을 나타냅니다.

100% 또는 스케일 토클 버튼을 사용해 확대/축소 보기와 100% 보기를 전환할 수 있습니다. 전체 화면 아이콘을 클릭하면 전체 화면 모드로 전환됩니다. 화면 상단 토클바를 사용해 기능에 접근하거나 창 모드로 돌아갈 수 있습니다.



보기 창 툴바에서 다음을 수행할 수 있습니다:

- 세션을 상승 권한으로 실행하기 위한 자격 증명 입력(온디맨드 에이전트에서만 사용 가능)
- Ctrl+Alt+Delete 전송
- 최종 사용자의 화면 차단(Windows 관리형 에이전트에서만 사용 가능)
- 최종 사용자가 여러 모니터를 사용 중일 경우 볼 모니터 선택 또는 전체 데스크톱 보기
- 클립보드를 사용한 복사 및 붙여넣기
- 최종 사용자 화면의 스크린샷 캡처
- 파일 전송 창 열기
- 최종 사용자와 채팅 시작
- 최종 사용자에게 메시지 보내기
- PowerShell, 작업 관리자, 레지스트리 편집기 등의 도구 접근
- 화면 테마 변경
- 247connect 의 정보, 정보 허브 접근 및 업데이트 다운로드/설치 옵션. 새 버전의 Control 을 사용할 수 있으면 아이콘이 바뀝니다. 여기서 지금 최신 버전을 다운로드하고 설치하거나, 세션이 끝날 때까지 기다릴지 선택할 수 있습니다.

참고: Android 디바이스를 볼 때는 창 하단에 Android 탐색 버튼이 표시되어 디바이스를 탐색할 수 있습니다. 이 버튼은 디바이스에서 원격 제어용 접근성이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다 (출시 예정).

창 하단의 상태 표시줄에는 디바이스 이름, 로그인한 최종 사용자, 키보드 레이아웃, 세션이 사용 중인 암호화 유형이 표시됩니다. 세션이 게이트웨이를 통해 실행되면 TLS + AES가 표시되고, Control과 에이전트가 동일한 네트워크에 있으면 AES (P2P)가 표시됩니다.

온디맨드 원격 세션 상승 권한 실행

온디맨드 에이전트를 보고 있을 때, 관리자 애플리케이션을 실행하기 위해 원격 세션을 상승 권한으로 실행할 수 있습니다.

1. 보기 창 툴바에서 상승 실행을 클릭합니다.
2. 알고 있다면 관리자 사용자 ID 와 비밀번호를 입력합니다.

또는

최종 사용자에게 자격 증명을 입력하도록 요청합니다.

3. 상승 실행을 클릭합니다.

화면 차단

작업하는 동안 최종 사용자가 활동을 볼 수 없도록 보기 세션 중 화면을 차단할 수 있습니다. 기본적으로 247connect 사용자가 활성 상태임을 알리는 메시지가 화면에 표시됩니다. 이 메시지는 계정 설정에서 사

용자 지정할 수 있습니다.

참고: 이 기능은 Windows 관리형 에이전트에서만 사용할 수 있습니다.

1. 보기 창 톨바에서 차단을 클릭합니다.
2. 화면을 복원하려면 차단을 다시 클릭합니다.

화면 캡처

1. 보기 창 톨바에서 스크린샷을 클릭합니다.
2. 최종 사용자의 화면이 캡처되어 Pictures 디렉터리 내 247connect/Screenshots 폴더에 .png 파일로 자동 저장됩니다.

참고: 스크린샷 아이콘에 표시기가 나타나 캡처한 스크린샷 수를 보여줍니다(최대 9개).

3. 스크린샷 아이콘의 드롭다운 화살표를 클릭해 최근 스크린샷을 보거나 삭제할 수 있습니다. 스크린샷이 저장된 폴더를 열 수도 있습니다.

파일 전송

247connect를 사용하면 사용자의 디바이스와 최종 사용자의 디바이스 간에 파일과 폴더를 쉽게 전송할 수 있습니다. 드래그 앤 드롭 기능과 탐색 및 필터링 도구에 대한 빠른 접근으로 파일을 유연하고 간편하게 정리하고 전송할 수 있습니다.

참고: 파일 전송은 macOS 에이전트에서 지원되지 않습니다. 이 기능은 Windows 및 Android 에이전트에서만 사용할 수 있습니다.

파일 전송 세션 시작

관리형 디바이스의 경우

1. 사이드 메뉴에서 관리 대상으로 이동합니다.
2. 디바이스 그룹에서 디바이스를 선택합니다.

참고: 사이드 메뉴에서 디바이스 위에 마우스를 올리고 점 3개 아이콘을 클릭한 뒤 목록에서 기능을 선택하면 원격 기능에 빠르게 접근할 수 있습니다.

온디맨드 세션의 경우

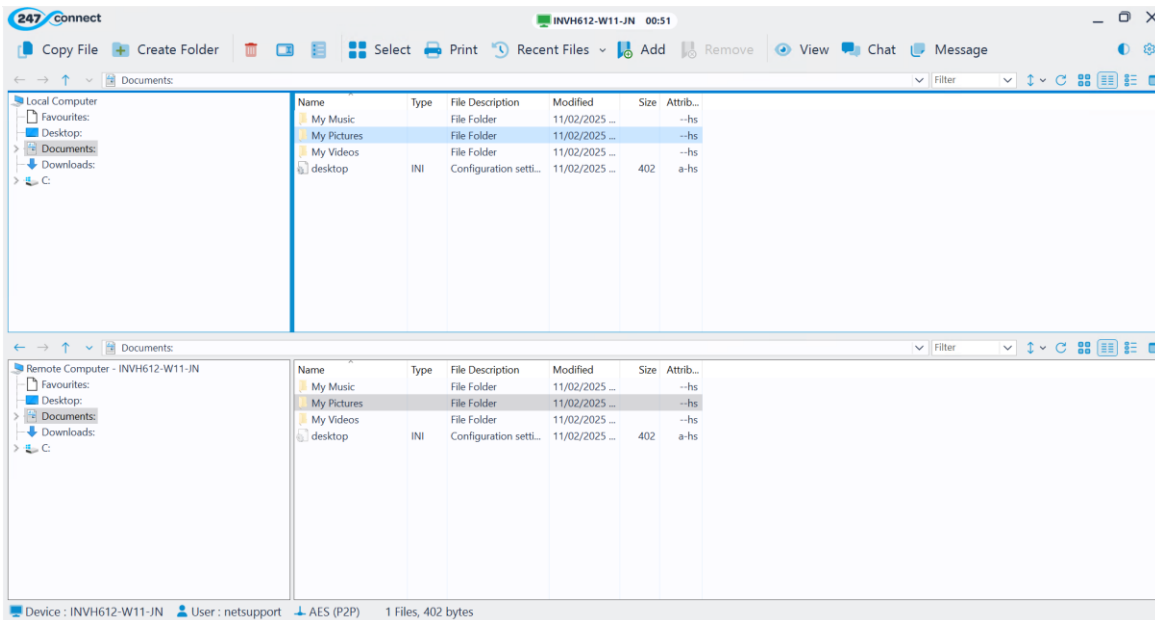
1. 사이드 메뉴에서 온디맨드로 이동합니다.
2. 원하는 세션을 선택합니다.

툴바에서 파일 전송을 클릭합니다.

메시지가 표시되면 열기를 클릭해 247connect Control을 실행합니다. 앞으로 이 단계를 건너뛰려면 portal.247connect.cloud가 항상 이 유형의 링크를 연결된 앱에서 열도록 허용을 선택합니다.

기본적으로 온디맨드 에이전트에 연결하려면 최종 사용자의 승인이 필요합니다. 디바이스 그룹 설정에서 관리형 에이전트에 대해서도 최종 사용자 승인을 활성화할 수 있습니다. 대기하는 동안 연결 중 화면이 표시됩니다. 요청을 중지하려면 취소를 클릭합니다.

파일 전송 창이 나타납니다.



파일 선택 및 전송

1. 로컬 컴퓨터 창에서 전송할 파일이나 폴더로 이동합니다. 선택 드롭다운 메뉴를 사용해 선택 항목을 관리합니다:

전체: 모든 파일과 폴더를 선택합니다.

파일: 모든 파일을 선택합니다.

폴더: 모든 폴더를 선택합니다.

반전: 현재 선택을 반전합니다.

지우기: 모든 선택을 해제합니다.

참고: 최근 파일을 클릭하면 최근 작업한 20개 파일을 볼 수 있습니다. 목록에서 파일을 선택하면 최종 사용자 디바이스의 현재 폴더로 복사됩니다.

2. 원격 컴퓨터 창에서 대상 폴더를 선택합니다. 폴더가 존재하지 않으면 폴더 생성을 클릭합니다.
3. 파일 복사를 클릭합니다.

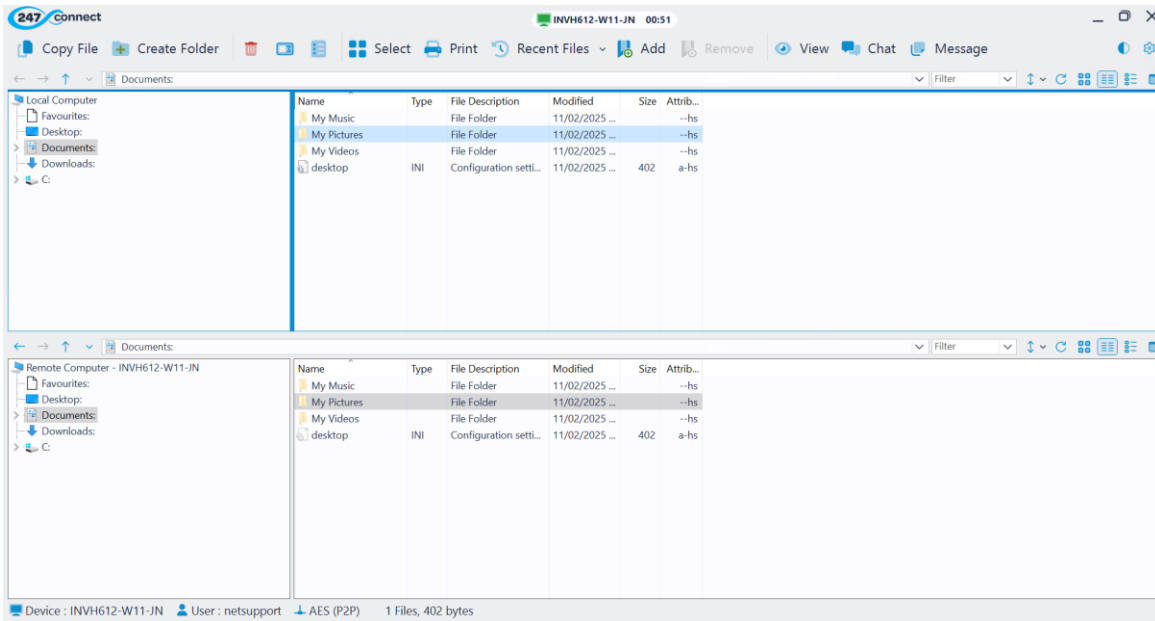
참고: 사용자의 디바이스에서 최종 사용자의 디바이스로 파일이나 폴더를 직접 드래그 앤 드롭할 수도 있습니다.

4. 복사 진행 대화상자가 전송 상태를 보여줍니다. 다음을 수행할 수 있습니다:

- 전송이 완료되면 창 닫기
- 전송 중 기본 창 숨기기
- 작업이 끝날 때까지 오류 메시지나 덮어쓰기 알림 무시

참고: 최종 사용자의 디바이스에서 사용자의 디바이스로도 파일을 전송할 수 있습니다.

파일 전송 창



창 상단에는 디바이스 이름과 세션 시간이 표시됩니다. 아이콘은 세션 유형을 나타냅니다:

- [VDU 아이콘] 관리형 디바이스 세션임을 나타냅니다.
- [양방향 화살표 아이콘] 온디맨드 세션임을 나타냅니다.

툴바 작업

툴바에서 다음을 수행할 수 있습니다:

- 세션을 상승 권한으로 실행하기 위한 자격 증명 입력(온디맨드 에이전트에서만 사용 가능)
- 파일 또는 폴더 복사, 생성 또는 삭제
- 선택한 항목의 속성 보기
- 선택한 파일 열기
- 선택 옵션 사용: 전체 항목, 모든 파일, 모든 폴더, 선택 반전, 선택 지우기
- 폴더 트리 또는 파일 목록 인쇄
- 최근 파일 목록 보기
- 현재 폴더를 즐겨찾기에 추가 또는 제거
- 보기 창 열기
- 최종 사용자와 채팅

- 최종 사용자에게 메시지 보내기
- PowerShell, 작업 관리자, 레지스트리 편집기 등의 도구 접근
- 화면 테마 변경
- 247connect의 정보, 정보 허브 접근 및 업데이트 다운로드/설치 옵션. 새 버전의 Control을 사용할 수 있으면 아이콘이 바뀝니다. 여기서 지금 최신 버전을 다운로드하고 설치하거나, 세션이 끝날 때까지 기다릴지 선택할 수 있습니다.

폴더 창

로컬 컴퓨터 창: 왼쪽에는 사용자 디바이스 폴더의 트리 보기가, 오른쪽에는 폴더 내용이 표시됩니다.

원격 컴퓨터 창: 왼쪽에는 최종 사용자 디바이스 폴더의 트리 보기가, 오른쪽에는 폴더 내용이 표시됩니다.

탐색 도구

각 창 상단에는 탐색 컨트롤이 있습니다. 뒤로/앞으로 화살표를 사용해 폴더 기록을 이동합니다. 드롭다운 화살표 아이콘을 클릭해 최근 방문한 위치를 확인합니다. 경로 표시줄을 사용해 폴더로 바로 이동합니다. 필터 드롭다운 화살표를 사용해 폴더 목록을 필터링합니다. 아이콘을 사용해 폴더 표시 방식을 사용자 지정할 수 있습니다:

- 현재 폴더 새로 고침
- 파일과 폴더를 아이콘으로 표시
- 항목을 목록으로 표시
- 크기 및 날짜와 같은 상세 정보 표시
- 로컬 또는 원격 창을 확장하여 더 크게 보기

창 하단의 상태 표시줄에는 디바이스 이름, 로그인한 최종 사용자, 선택한 파일과 총 크기, 세션이 사용 중인 암호화 유형이 표시됩니다. 세션이 게이트웨이를 통해 실행되면 TLS + AES가 표시되고, Control과 에이전트가 동일한 네트워크에 있으면 AES (P2P)가 표시됩니다.

파일 및 폴더 작업

파일 전송 세션 중, 247connect에서 제공하는 도구를 사용해 파일과 폴더를 쉽게 관리할 수 있습니다.

폴더 생성

사용자의 디바이스나 최종 사용자의 디바이스 어느 쪽에서든 폴더를 생성할 수 있습니다.

1. 로컬 컴퓨터 또는 원격 컴퓨터 트리 보기에서 대상 드라이브나 폴더를 선택합니다.
2. 폴더 생성을 클릭합니다.
3. 폴더 이름을 입력하고 확인을 클릭합니다.

즐거찾기에 폴더 추가

자주 사용하는 폴더에 빠르게 접근하려면 즐겨찾기 폴더에 추가하세요.

1. 로컬 컴퓨터 또는 원격 컴퓨터 창에서 폴더를 선택합니다.
2. 추가를 클릭합니다.
3. 폴더가 트리 보기의 즐겨찾기 아래에 나타납니다.

파일 또는 폴더 이름 바꾸기

1. 파일이나 폴더를 선택합니다.
2. 이름 바꾸기 아이콘을 클릭하거나 F2 키를 누릅니다.
3. 새 이름을 입력합니다.
4. 확인을 클릭합니다.

파일 속성 변경

파일을 읽기 전용으로 설정하는 등 속성을 설정하거나 해제할 수 있습니다.

1. 파일을 선택합니다.
2. 속성 아이콘을 클릭합니다.

또는

마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 속성을 선택합니다.

3. 파일 속성 대화상자에서 필요한 속성을 선택하거나 해제합니다.

원격 파일 편집

최종 사용자의 디바이스에서 파일을 열고 편집한 뒤 업데이트된 버전을 다시 보낼 수 있습니다.

1. 원격 컴퓨터 창에서 파일을 더블클릭합니다.

또는

원격 컴퓨터 창에서 파일을 선택합니다. 항목 열기 아이콘을 클릭해 기본 애플리케이션으로 열거나, 드롭다운 화살표를 클릭하고 애플리케이션 선택을 선택해 필요한 다른 애플리케이션을 선택합니다.

참고: 파일 형식에 따라 업로드를 확인하라는 메시지가 표시될 수 있습니다.

2. 파일이 업로드되어 사용자의 컴퓨터에서 열립니다. 편집한 뒤 저장하고 닫습니다.
3. 메시지가 표시되면 예를 클릭해 업데이트된 파일을 에이전트로 다시 보냅니다. 파일 이름을 바꾸려면 다른 이름으로 저장 필드에 새 이름을 입력합니다. 변경 사항을 취소하려면 아니요를 클릭합니다.

참고:

- 편집 중 파일이 변경되면 알림을 받고 다음 중 선택할 수 있습니다: 새 이름으로 사본 저장 / 원격 파일 덮어쓰기 / 취소하고 변경 사항 취소.
- 파일을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 빠른 편집을 선택하면 247connect의 내장 텍스트 편집기를 사용해 파일을 편집할 수도 있습니다.

파일 및 폴더 삭제

사용자의 디바이스나 최종 사용자의 디바이스 어느 쪽에서든 파일과 폴더를 삭제할 수 있습니다.

1. 파일이나 폴더를 선택합니다.
2. 삭제 아이콘을 클릭합니다.
3. 확인 대화상자가 나타납니다.
4. (해당하는 경우) 폴더 내 모든 항목을 삭제하려면 콘텐츠 포함을 선택합니다.
5. 예를 클릭합니다.

참고:

- 한 번에 하나의 폴더만 삭제할 수 있습니다. 여러 폴더가 선택된 경우 마지막 폴더만 삭제됩니다.
- 기본적으로 로컬 컴퓨터 창에서 삭제된 모든 파일은 휴지통으로 이동합니다.

파일 전송 목록 인쇄

로컬 컴퓨터 또는 원격 컴퓨터 창에서 폴더 트리, 파일 목록 또는 선택한 영역을 인쇄할 수 있습니다.

1. 로컬 컴퓨터 또는 원격 컴퓨터 창에서 인쇄할 폴더 트리나 파일 목록을 선택합니다.
2. 인쇄를 클릭합니다.
3. 인쇄 옵션 대화상자에서 다음을 선택합니다:
 - 폴더 트리 또는 파일 목록
 - 전체 목록을 인쇄하려면 전체, 선택한 영역만 인쇄하려면 선택 항목
 - 파일 아이콘을 포함하려면 이미지 인쇄
4. 확인을 클릭합니다.

채팅

247connect의 채팅 기능을 사용하면 디바이스에서 실행 중인 에이전트를 통해 최종 사용자와 직접 소통할 수 있습니다. 원격 제어 세션 중이든 독립적으로든 언제든지 채팅을 시작할 수 있습니다. 전화 통화나 다른 메시징 도구 없이도 작업을 요청하거나, 정보를 공유하거나, 작업을 확인하는 데 이 기능을 사용할 수 있습니다.

채팅 세션 시작

관리형 디바이스의 경우

1. 사이드 메뉴에서 관리 대상으로 이동합니다.
2. 디바이스 그룹에서 디바이스를 선택합니다.

참고: 사이드 메뉴에서 디바이스 위에 마우스를 올리고 점 3개 아이콘을 클릭한 뒤 목록에서 기능을 선택하면 원격 기능에 빠르게 접근할 수 있습니다.

온디맨드 세션의 경우

1. 사이드 메뉴에서 온디맨드로 이동합니다.
2. 원하는 세션을 선택합니다.

툴바에서 채팅을 클릭합니다.

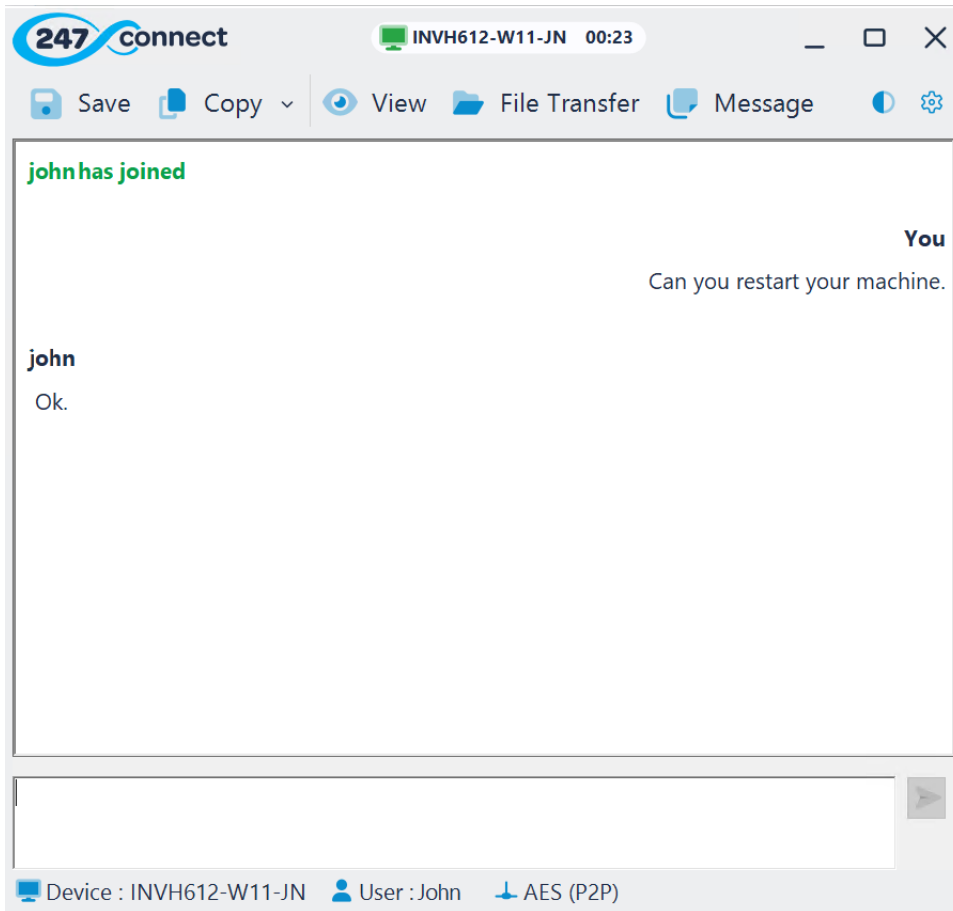
메시지가 표시되면 열기를 클릭해 247connect Control을 실행합니다. 앞으로 이 단계를 건너뛰려면 portal.247connect.cloud가 항상 이 유형의 링크를 연결된 앱에서 열도록 허용을 선택합니다.

기본적으로 온디맨드 에이전트에 연결하려면 최종 사용자의 승인이 필요합니다. 디바이스 그룹 설정에서 관리형 에이전트에 대해서도 최종 사용자 승인을 활성화할 수 있습니다. 대기하는 동안 연결 중 화면이 표시됩니다. 요청을 중지하려면 취소를 클릭합니다.

채팅 창

채팅 창은 사용자의 화면과 최종 사용자의 화면 양쪽 모두에서 열립니다.

참고: 보기 세션 중에 채팅을 시작하면 채팅 창이 보기 창 안에 패널로 표시됩니다. 채팅을 다시 클릭하면 닫힙니다.



창 상단에는 디바이스 이름과 세션 시간이 표시됩니다. 아이콘은 세션 유형을 나타냅니다:

- [VDU 아이콘] 관리형 디바이스 세션임을 나타냅니다.
- [양방향 화살표 아이콘] 온디맨드 세션임을 나타냅니다.

툴바에서 다음을 수행할 수 있습니다:

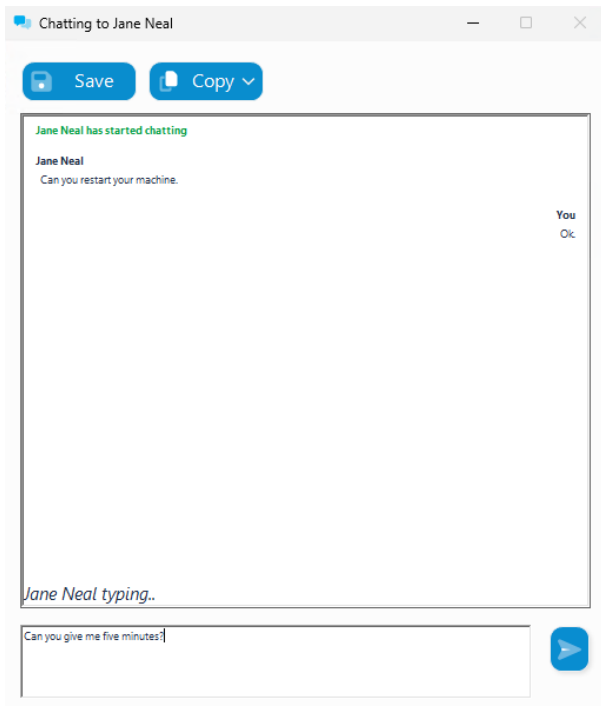
- 채팅 사본 저장
- 채팅 텍스트를 클립보드에 복사
- 최종 사용자의 화면 보기
- 파일 전송 창 열기
- 최종 사용자에게 메시지 보내기
- PowerShell, 작업 관리자, 레지스트리 편집기 등의 도구 접근
- 화면 테마 변경
- 247connect의 정보, 정보 허브 접근 및 업데이트 다운로드/설치 옵션. 새 버전의 Control을 사용할 수 있으면 아이콘이 바뀝니다. 여기서 지금 최신 버전을 다운로드하고 설치하거나, 세션이 끝날 때까지 기다릴지 선택할 수 있습니다.

창 하단의 상태 표시줄에는 디바이스 이름, 로그인한 최종 사용자, 세션이 사용 중인 암호화 유형이 표시됩니다. 세션이 게이트웨이를 통해 실행되면 TLS + AES가 표시되고, Control과 에이전트가 동일한 네트워크에 있으면 AES (P2P)가 표시됩니다.

메시지 보내기

1. 하단 창에 메시지를 입력합니다.
2. 보내기 아이콘을 클릭합니다.

메시지가 에이전트의 채팅 창 메인 패널에 표시됩니다.



최종 사용자는 언제든지 답장하거나, 채팅을 복사 또는 저장하거나, 세션을 종료할 수 있습니다.

메시지 보내기

247connect의 메시지 기능을 사용하면 최종 사용자에게 일방향 메시지를 보낼 수 있습니다. 지침, 알림 또는 중요한 업데이트를 공유하는 데 유용합니다.

메시지 보내기

관리형 디바이스로

1. 사이드 메뉴에서 관리 대상으로 이동합니다.
2. 디바이스 그룹에서 디바이스를 선택합니다.

참고: 사이드 메뉴에서 디바이스 위에 마우스를 올리고 점 3개 아이콘을 클릭한 뒤 목록에서 기능을 선택하면 원격 기능에 빠르게 접근할 수 있습니다.

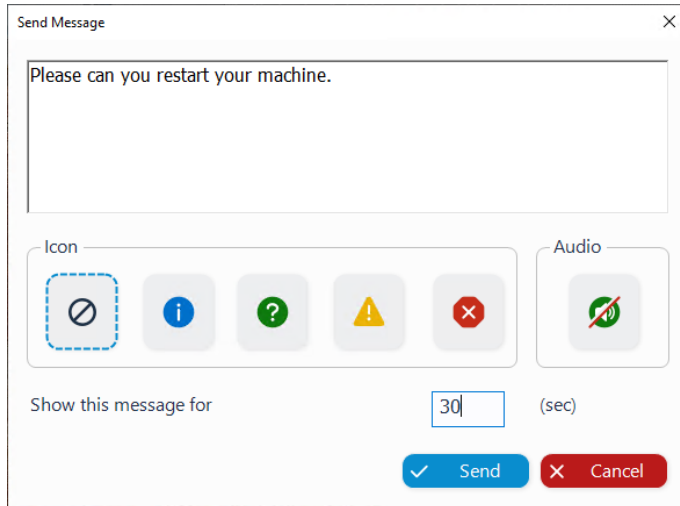
온디맨드 세션으로

1. 사이드 메뉴에서 온디맨드로 이동합니다.
2. 원하는 세션을 선택합니다.

툴바에서 메시지를 클릭합니다.

메시지가 표시되면 열기를 클릭해 247connect Control을 실행합니다. 앞으로 이 단계를 건너뛰려면 portal.247connect.cloud가 항상 이 유형의 링크를 연결된 앱에서 열도록 허용을 선택합니다.

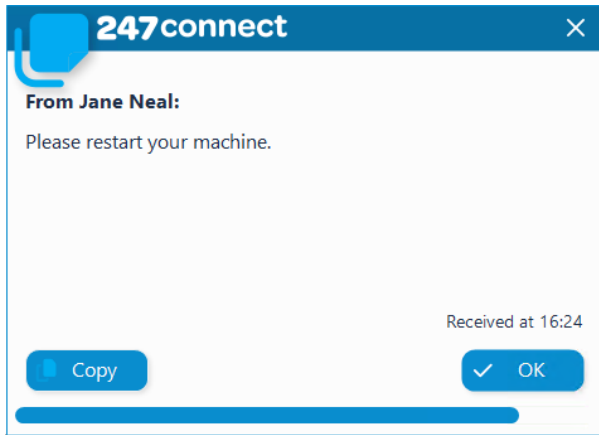
기본적으로 온디맨드 에이전트에 연결하려면 최종 사용자의 승인이 필요합니다. 디바이스 그룹 설정에서 관리형 에이전트에 대해서도 최종 사용자 승인을 활성화할 수 있습니다. 대기하는 동안 연결 중 화면이 표시됩니다. 요청을 중지하려면 취소를 클릭합니다.

A screenshot of a 'Send Message' dialog box. It has a title bar with a close button (X). The main area contains a text input field with the placeholder text 'Please can you restart your machine.'. Below the text field are two sections: 'Icon' and 'Audio'. The 'Icon' section has five buttons: a blue circle with a diagonal line (selected), a blue circle with an 'i', a green circle with a '?', a yellow triangle with an exclamation mark, and a red circle with an 'X'. The 'Audio' section has one button: a green circle with a speaker icon and a red diagonal line. Below these sections is a label 'Show this message for' followed by a text input field containing '30' and the unit '(sec)'. At the bottom are two buttons: a blue 'Send' button with a checkmark and a red 'Cancel' button with an 'X'.

메시지 작성 및 보내기

1. 텍스트 상자에 메시지를 입력합니다.
2. 메시지의 긴급도에 맞는 아이콘을 선택합니다:
 - 아이콘 표시 안 함
 - 정보
 - 질문
 - 경고
 - 오류
3. (선택 사항) 메시지를 강조하기 위해 알림음을 포함합니다. 오디오 아이콘이 활성 상태로 표시될 때까지 클릭합니다.
4. (선택 사항) 메시지가 최종 사용자의 화면에 표시될 시간을(초 단위) 설정합니다. 비워두면 최종 사용자가 확인을 클릭할 때까지 메시지가 화면에 유지됩니다.
5. 보내기를 클릭합니다.

메시지가 최종 사용자의 화면에 표시됩니다.



최종 사용자는 복사를 클릭해 메시지를 클립보드에 복사할 수 있습니다. 확인을 클릭하면 메시지가 닫히거나, 설정한 시간이 지나면 자동으로 사라집니다.

PowerShell 사용

PowerShell을 사용하면 최종 사용자에게서 직접 명령을 실행할 수 있어 스크립트 실행과 문제 해결이 더 쉬워집니다.

참고: PowerShell은 Windows 에이전트에서만 사용할 수 있습니다.

PowerShell 세션 열기

관리형 디바이스의 경우

1. 사이드 메뉴에서 관리 대상으로 이동합니다.
2. 디바이스 그룹에서 디바이스를 선택합니다.

참고: 사이드 메뉴에서 디바이스 위에 마우스를 올리고 점 3개 아이콘을 클릭한 뒤 목록에서 기능을 선택하면 원격 기능에 빠르게 접근할 수 있습니다.

온디맨드 세션의 경우

1. 사이드 메뉴에서 온디맨드로 이동합니다.
2. 원하는 세션을 선택합니다.

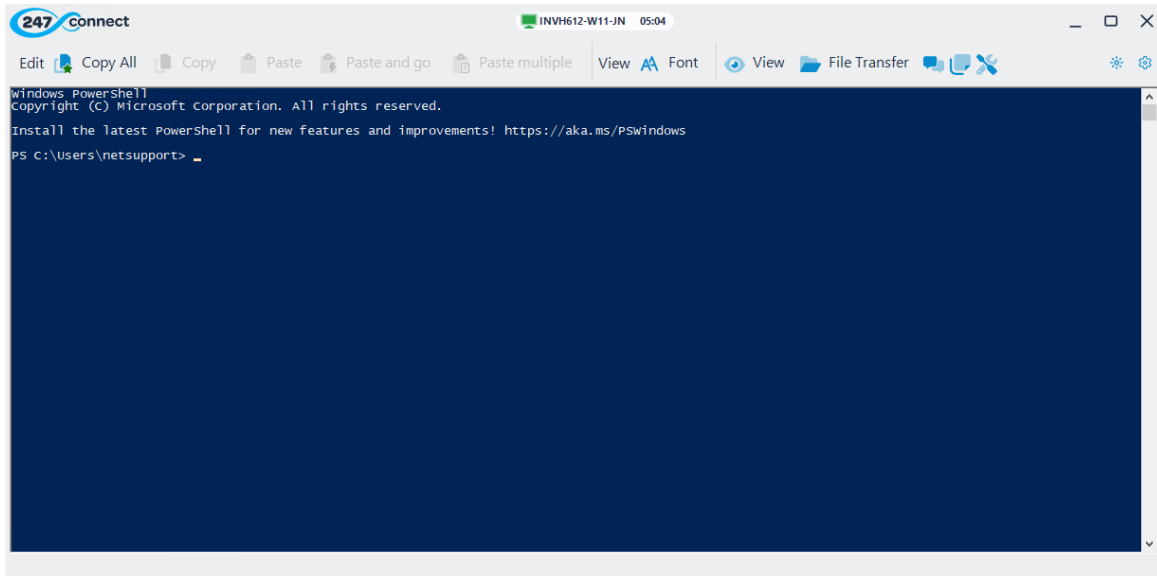
툴바에서 도구를 클릭하고 PowerShell을 선택합니다.

메시지가 표시되면 열기를 클릭해 247connect Control을 실행합니다. 앞으로 이 단계를 건너뛰려면 portal.247connect.cloud가 항상 이 유형의 링크를 연결된 앱에서 열도록 허용을 선택합니다.

기본적으로 온디맨드 에이전트에 연결하려면 최종 사용자의 승인이 필요합니다. 디바이스 그룹 설정에서 관리형 에이전트에 대해서도 최종 사용자 승인을 활성화할 수 있습니다. 대기하는 동안 연결 중 화면이 표시됩니다. 요청을 중지하려면 취소를 클릭합니다.

PowerShell 창

참고: 다른 사용자로 PowerShell을 실행하려면(예: 관리자로 실행) 메시지가 표시될 때 사용자 이름과 비밀번호를 입력하세요. 기본 세션 사용자로 계속하려면 취소를 클릭합니다.



창 상단에는 디바이스 이름과 세션 시간이 표시됩니다. 아이콘은 세션 유형을 나타냅니다:

- [VDU 아이콘] 관리형 디바이스 세션임을 나타냅니다.
- [양방향 화살표 아이콘] 온디맨드 세션임을 나타냅니다.

PowerShell 창 툴바에서 다음을 수행할 수 있습니다:

- 세션을 상승 권한으로 실행하기 위한 자격 증명 입력(온디맨드 에이전트에서만 사용 가능)
- 명령 창으로 텍스트를 복사하거나 붙여넣기
- 명령 창에서 사용하는 글꼴 변경
- 보기 창 열기
- 파일 전송 창 열기
- 최종 사용자와 채팅 시작
- 최종 사용자에게 메시지 보내기
- 작업 관리자, 레지스트리 편집기 등의 도구 접근
- 화면 테마 변경
- 247connect의 정보, 정보 허브 접근 및 업데이트 다운로드/설치 옵션. 새 버전의 Control을 사용할 수 있으면 아이콘이 바뀝니다. 여기서 지금 최신 버전을 다운로드하고 설치하거나, 세션이 끝날 때까지 기다릴지 선택할 수 있습니다.

명령 창

명령 창에 PowerShell 명령을 입력하고 결과를 확인합니다.

세션이 활성화된 동안 247connect는 실행한 각 명령을 저장합니다. 다음을 수행할 수 있습니다:

- 위/아래 화살표 키를 눌러 이전 명령을 탐색하고 Enter 를 눌러 다시 실행합니다.
- F7 을 눌러 이전 모든 명령을 보여주는 기록 창을 엽니다. 하나를 선택하고 Enter 를 눌러 다시 실행합니다.

작업 관리자 사용

247connect의 작업 관리자 도구는 원격 디바이스의 성능과 시스템 활동에 대한 실시간 정보를 제공합니다. 실행 중인 애플리케이션, 프로세스, 서비스, 드라이버를 보고 관리할 수 있습니다.

참고: 작업 관리자는 Windows 에이전트에서만 사용할 수 있습니다.

작업 관리자 열기

관리형 디바이스의 경우

1. 사이드 메뉴에서 관리 대상으로 이동합니다.
2. 디바이스 그룹에서 디바이스를 선택합니다.

참고: 사이드 메뉴에서 디바이스 위에 마우스를 올리고 점 3개 아이콘을 클릭한 뒤 목록에서 기능을 선택하면 원격 기능에 빠르게 접근할 수 있습니다.

온디맨드 세션의 경우

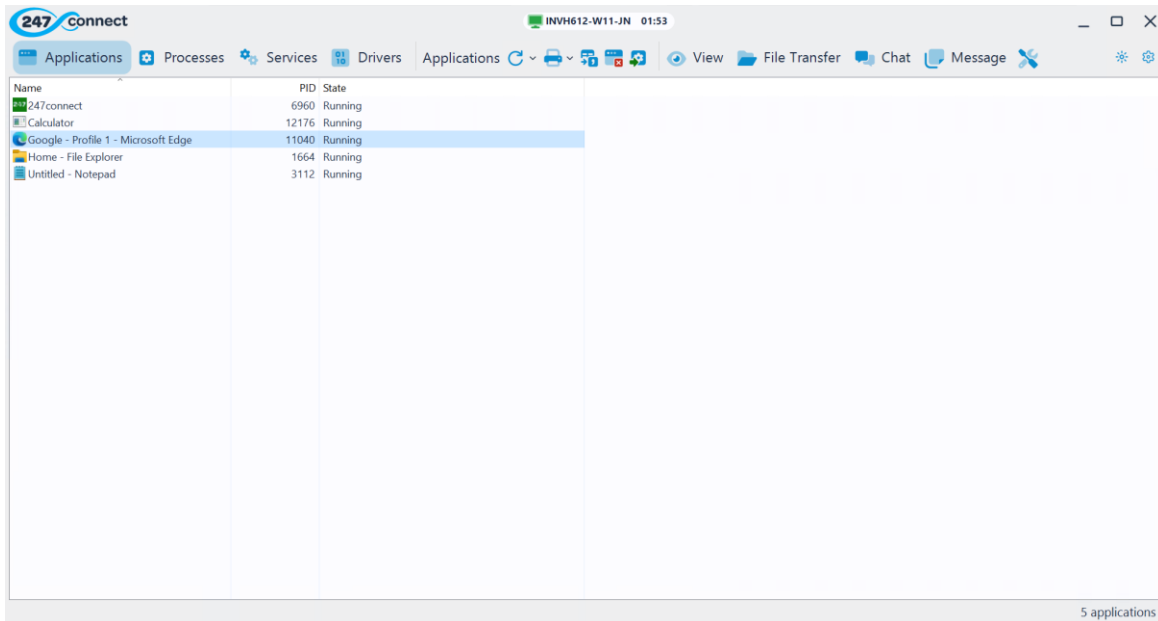
1. 사이드 메뉴에서 온디맨드로 이동합니다.
2. 원하는 세션을 선택합니다.

툴바에서 도구를 클릭하고 작업 관리자를 선택합니다.

메시지가 표시되면 열기를 클릭해 247connect Control을 실행합니다. 앞으로 이 단계를 건너뛰려면 portal.247connect.cloud가 항상 이 유형의 링크를 연결된 앱에서 열도록 허용을 선택합니다.

기본적으로 온디맨드 에이전트에 연결하려면 최종 사용자의 승인이 필요합니다. 디바이스 그룹 설정에서 관리형 에이전트에 대해서도 최종 사용자 승인을 활성화할 수 있습니다. 대기하는 동안 연결 중 화면이 표시됩니다. 요청을 중지하려면 취소를 클릭합니다.

작업 관리자 창



창 상단에는 디바이스 이름과 세션 시간이 표시됩니다. 아이콘은 세션 유형을 나타냅니다:

- [VDU 아이콘] 관리형 디바이스 세션임을 나타냅니다.
- [양방향 화살표 아이콘] 온디맨드 세션임을 나타냅니다.

작업 관리자 창 톨바에서 다음을 수행할 수 있습니다:

- 세션을 상승 권한으로 실행하기 위한 자격 증명 입력(온디맨드 에이전트에서만 사용 가능)
- 애플리케이션, 프로세스, 서비스, 드라이버 전환
- 데이터 새로 고침, 인쇄, 내보내기
- 보기 창 열기
- 파일 전송 창 열기
- 최종 사용자와 채팅 시작
- 최종 사용자에게 메시지 보내기
- PowerShell, 레지스트리 편집기 등의 도구 접근
- 화면 테마 변경
- 247connect의 정보, 정보 허브 접근 및 업데이트 다운로드/설치 옵션. 새 버전의 Control을 사용할 수 있으면 아이콘이 바뀝니다. 여기서 지금 최신 버전을 다운로드하고 설치하거나, 세션이 끝날 때까지 기다릴지 선택할 수 있습니다.

애플리케이션

Applications			Processes	Services	Drivers	Applications
Name	PID	State				
247connect	6960	Running				
Calculator	12176	Running				
Google - Profile 1 - Microsoft Edge	11040	Running				
Home - File Explorer	1664	Running				
Untitled - Notepad	3112	Running				

디바이스에서 현재 실행 중인 애플리케이션을 보고 관리합니다.

애플리케이션을 관리하려면:

- 애플리케이션 닫기 를 클릭해 종료합니다.
- 프로세스로 이동 을 클릭해 프로세스 탭에서 연관된 프로세스로 이동합니다.

프로세스

Applications			Processes	Services	Drivers	Processes	View	File Transfer
Name	PID	Memory Usage	Session ID	Username	Handles	User objects	GDI objects	
cicStudent.exe	5320	6,856 K	2		387	37	15	
cicStudent.exe	3356	10,552 K (-24 K)	0		577 (-4)	0	0	
cicWakeOnLan.exe	3364	4,956 K	0		434	0	0	
client32.exe	4572	4,924 K	1		324	0	0	
client32.exe	2836	6,792 K	2		383	39	19	
client32.exe	3380	8,196 K (+4 K)	0		379 (-2)	0	0	
conhost.exe	11024	12,088 K	2		139	10	11	
CrossDeviceResume.exe	7808	7,432 K (-20 K)	2		426	11	0	
CrossDeviceService.exe	10956	42,536 K	2		740	8	0	
ctfmon.exe	1196	22,836 K	2		534	25	2	
dllhost.exe	4004	11,808 K	2		166 (+4)	6 (+1)	0	
dwm.exe	1084	11,480 K	1		738	0	0	
dwm.exe	3748	96,096 K (+56 K)	2		1,122	3	2	
explorer.exe	1664	225,864 K (+12...	2		3,717	380	180	
fontdrvhost.exe	968	1,360 K	1		42	0	0	
fontdrvhost.exe	972	1,468 K	0		42	0	0	
fontdrvhost.exe	3928	2,180 K	2		42	0	0	
HookAppCIC64.exe	6016	1,232 K	1		91	0	0	

디바이스에서 실행 중인 모든 프로세스 목록을 봅니다.

프로세스를 관리하려면:

- 프로세스 종료 를 클릭해 선택한 프로세스를 종료합니다.
- 리소스 모니터링 을 클릭해 실행 중인 프로세스의 사용량 변화(+/-)를 확인합니다.

서비스

Applications Processes Services Drivers Refresh Print Services		
Name	Description	Status
▶ 247connect Agent		Running
■ ActiveX Installer (AxInstSV)	Provides User Account Control validation for the installation of ...	Stopped
■ Agent Activation Runtime_2e8ddb	Runtime for activating conversational agent applications	Stopped
▶ App Readiness	Gets apps ready for use the first time a user signs in to this PC ...	Running
■ Application Identity	Determines and verifies the identity of an application. Disablin...	Stopped
▶ Application Information	Facilitates the running of interactive applications with additiona...	Running
■ Application Layer Gateway Service	Provides support for 3rd party protocol plug-ins for Internet C...	Stopped
■ Application Management	Processes installation, removal and enumeration requests for s...	Stopped
■ AppX Deployment Service (AppXSVC)	Provides infrastructure support for deploying Store application...	Stopped
■ AssignedAccessManager Service	AssignedAccessManager Service supports kiosk experience in ...	Stopped
■ Auto Time Zone Updater	Automatically sets the system time zone.	Stopped
■ AVCTP service	This is Audio Video Control Transport Protocol service	Stopped
■ Background Intelligent Transfer Service	Transfers files in the background using idle network bandwidth...	Stopped
▶ Background Tasks Infrastructure Service	Windows infrastructure service that controls which background...	Running
■ Base Filtering Engine	The Base Filtering Engine (BFE) is a service that manages firewal...	Running
▶ BDESVC	BitLocker Drive Encryption Service	Running
■ Block Level Backup Engine Service	The WBENGINE service is used by Windows Backup to perform...	Stopped
■ Bluetooth Audio Gateway Service	Service supporting the audio gateway role of the Bluetooth Ha...	Stopped

디바이스에서 현재 실행 중인 서비스 목록을 봅니다. 서비스를 제어하려면 해당 툴바 아이콘을 클릭해 시작, 중지, 일시 중지 또는 다시 시작합니다.

드라이버

Applications Processes Services Drivers Drivers Print Export View File Transfer					
Name	Version	Company	Product	Date	Created
acpi.sys	6.2.26100.4202	Microsoft Corporation	Microsoft® Windows® Operating...	12/06/2025 09:20:11	12/06/2025 09:20:11
acpiex.sys	6.2.26100.1150	Microsoft Corporation	Microsoft® Windows® Operating...	05/10/2024 00:03:26	05/10/2024 00:03:26
afd.sys	6.2.26100.4202	Microsoft Corporation	Microsoft® Windows® Operating...	12/06/2025 09:22:14	12/06/2025 09:22:14
afunix.sys	6.2.26100.4202	Microsoft Corporation	Microsoft® Windows® Operating...	12/06/2025 09:22:09	12/06/2025 09:22:09
ahcache.sys	6.2.26100.4202	Microsoft Corporation	Microsoft® Windows® Operating...	12/06/2025 09:20:33	12/06/2025 09:20:33
amdwns.sys	6.2.26100.1150	Microsoft Corporation	Microsoft® Windows® Operating...	05/10/2024 00:03:20	05/10/2024 00:03:20
bam.sys	6.2.26100.4202	Microsoft Corporation	Microsoft® Windows® Operating...	12/06/2025 09:20:38	12/06/2025 09:20:38
basicdisplay.sys	6.2.26100.4202	Microsoft Corporation	Microsoft® Windows® Operating...	12/06/2025 09:20:11	12/06/2025 09:20:11
basicrender.sys	6.2.26100.1150	Microsoft Corporation	Microsoft® Windows® Operating...	05/10/2024 00:03:20	05/10/2024 00:03:20
beep.sys	6.2.26100.1	Microsoft Corporation	Microsoft® Windows® Operating...	01/04/2024 07:22:12	01/04/2024 07:22:12
bfs.sys	6.2.26100.4202	Microsoft Corporation	Microsoft® Windows® Operating...	12/06/2025 09:21:44	12/06/2025 09:21:44
bindflt.sys	6.2.26100.4202	Microsoft Corporation	Microsoft® Windows® Operating...	12/06/2025 09:20:39	12/06/2025 09:20:39
bootvid.dll	6.2.26100.4202	Microsoft Corporation	Microsoft® Windows® Operating...	12/06/2025 09:20:42	12/06/2025 09:20:42
browser.sys	6.2.26100.3323	Microsoft Corporation	Microsoft® Windows® Operating...	12/06/2025 09:20:42	12/06/2025 09:20:42
cdd.dll	6.2.26100.4202	Microsoft Corporation	Microsoft® Windows® Operating...	12/06/2025 09:21:18	12/06/2025 09:21:18

디바이스에 설치된 드라이버 목록을 확인합니다.

레지스트리 편집

247connect의 레지스트리 편집기를 사용하면 최종 사용자 디바이스의 Windows 레지스트리에 안전하게 접근하고 수정할 수 있습니다. 고급 문제 해결과 구성 변경 적용에 유용합니다.

참고: 레지스트리 편집기는 Windows 에이전트에서만 사용할 수 있습니다.

레지스트리 편집기 열기

관리형 디바이스의 경우

1. 사이드 메뉴에서 관리 대상으로 이동합니다.
2. 디바이스 그룹에서 디바이스를 선택합니다.

참고: 사이드 메뉴에서 디바이스 위에 마우스를 올리고 점 3개 아이콘을 클릭한 뒤 목록에서 기능을 선택하면 원격 기능에 빠르게 접근할 수 있습니다.

온디맨드 세션의 경우

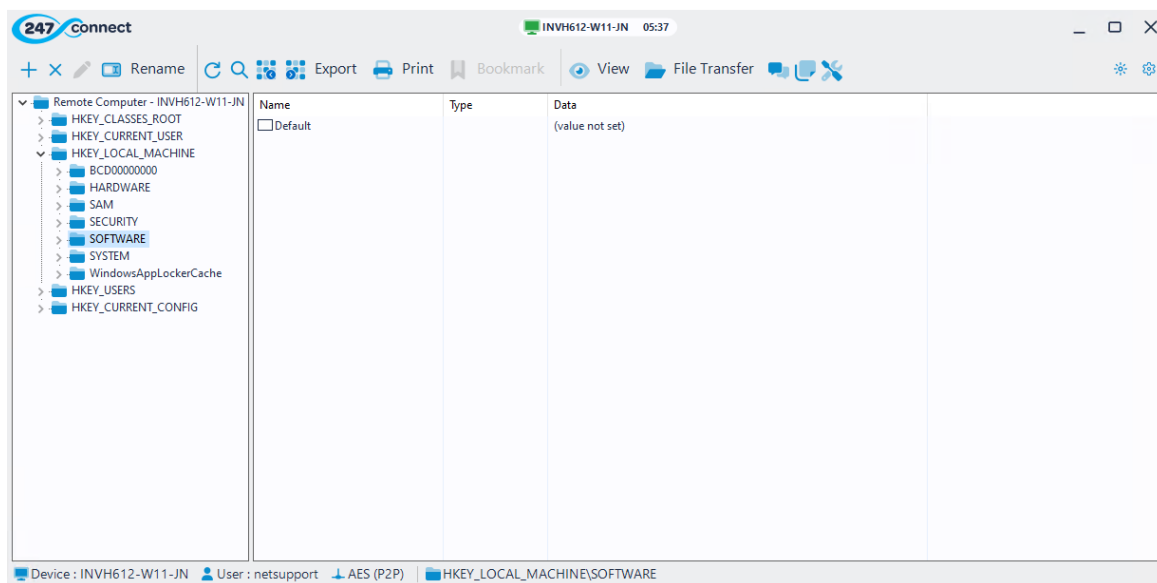
1. 사이드 메뉴에서 온디맨드로 이동합니다.
2. 원하는 세션을 선택합니다.

툴바에서 도구를 클릭하고 레지스트리 편집기를 선택합니다.

메시지가 표시되면 열기를 클릭해 247connect Control을 실행합니다. 앞으로 이 단계를 건너뛰려면 portal.247connect.cloud가 항상 이 유형의 링크를 연결된 앱에서 열도록 허용을 선택합니다.

기본적으로 온디맨드 에이전트에 연결하려면 최종 사용자의 승인이 필요합니다. 디바이스 그룹 설정에서 관리형 에이전트에 대해서도 최종 사용자 승인을 활성화할 수 있습니다. 대기하는 동안 연결 중 화면이 표시됩니다. 요청을 중지하려면 취소를 클릭합니다.

레지스트리 편집기 창



창 상단에는 디바이스 이름과 세션 시간이 표시됩니다. 아이콘은 세션 유형을 나타냅니다:

- [VDU 아이콘] 관리형 디바이스 세션임을 나타냅니다.
- [양방향 화살표 아이콘] 온디맨드 세션임을 나타냅니다.

레지스트리 편집기 창 툴바에서 다음을 수행할 수 있습니다:

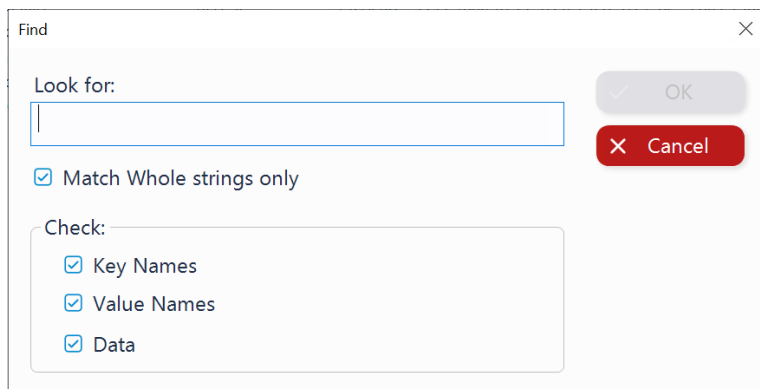
- 세션을 상승 권한으로 실행하기 위한 자격 증명 입력(온디맨드 에이전트에서만 사용 가능)
- 레지스트리 키와 값 보기, 생성, 수정 또는 삭제
- 레지스트리 키 이름 바꾸기
- 레지스트리 보기 새로 고침
- 특정 레지스트리 데이터 검색

- 레지스트리 파일 가져오기 또는 내보내기
- 레지스트리 트리 또는 값 인쇄
- 책갈피 추가, 수정, 재정렬 또는 제거
- 보기 창 열기
- 파일 전송 창 열기
- 최종 사용자와 채팅 시작
- 최종 사용자에게 메시지 보내기
- 작업 관리자, PowerShell 등의 도구 접근
- 화면 테마 변경
- 247connect 의 정보, 정보 허브 접근 및 업데이트 다운로드/설치 옵션. 새 버전의 Control 을 사용할 수 있으면 아이콘이 바뀝니다. 여기서 지금 최신 버전을 다운로드하고 설치하거나, 세션이 끝날 때까지 기다릴지 선택할 수 있습니다.

창 하단의 상태 표시줄에는 디바이스 이름, 로그인한 최종 사용자, 현재 선택된 키, 세션이 사용 중인 암호화 유형이 표시됩니다. 세션이 게이트웨이를 통해 실행되면 TLS + AES가 표시되고, Control과 에이전트가 동일한 네트워크에 있으면 AES (P2P)가 표시됩니다.

레지스트리에서 데이터 검색

1. 툴바에서 찾기를 클릭합니다.



2. 찾을 문자열을 입력합니다.
3. 검색 대상을 선택합니다:

전체 문자열만 일치: 전체 문자열만 일치시킵니다.

키 이름 확인: 레지스트리 키 이름에서 검색합니다.

값 이름 확인: 값 이름에서 검색합니다.

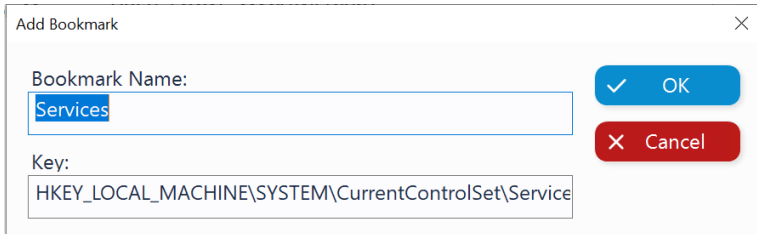
데이터 확인: 값에 저장된 데이터에서 검색합니다.

4. 확인을 클릭해 검색을 시작합니다.
5. 검색을 중지하려면 검색 취소를 클릭합니다.

주요 레지스트리 경로 책갈피

자주 접근하는 레지스트리 위치를 책갈피로 지정합니다.

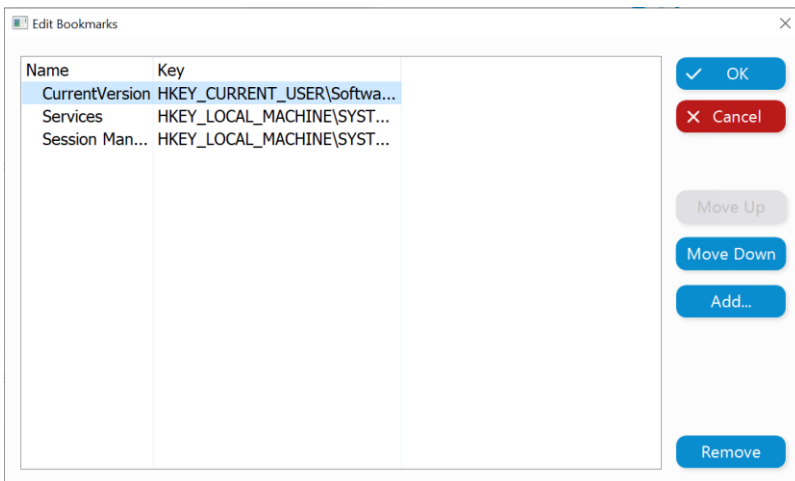
1. 저장할 레지스트리 경로로 이동합니다.
2. 툴바의 책갈피를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 추가를 선택합니다.



3. 확인을 클릭합니다.

책갈피 관리

1. 툴바의 책갈피를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 수정을 선택합니다.
2. 추가, 수정, 삭제, 위로/아래로 이동하여 순서를 바꾸는 옵션을 사용합니다.



3. 확인을 클릭합니다.

책갈피 접근

1. 툴바에서 책갈피를 클릭하고 열고자 하는 책갈피를 선택합니다. 레지스트리 편집기가 해당 키로 바로 이동합니다.

주의: 레지스트리에는 컴퓨터의 중요한 정보가 포함되어 있습니다. 레지스트리의 어떤 부분을 편집하더라도 각별한 주의가 필요합니다.

Windows Control 업데이트 관리

247connect Windows Control은 새 버전을 사용할 수 있을 때 자동으로 알려주어 최신 기능과 개선 사항을 놓치지 않도록 도와줍니다.

업데이트가 배포되면 Control 툴바의 톱니바퀴 아이콘이 아래쪽 화살표가 있는 클라우드 아이콘으로 바

됩니다.

메뉴에서 다음을 수행할 수 있습니다:

- 새 버전 번호 확인
- 웹사이트를 열어 새로운 기능 확인
- 지금 업데이트를 다운로드하고 설치(현재 세션이 종료됨)하거나 현재 세션이 끝날 때까지 대기하도록 선택

참고: Intune을 사용해 Microsoft Store를 통해 Windows Control을 설치한 경우, 업데이트가 자동으로 적용됩니다.

247connect.co.kr