

247connect

On-demand

기술 문서

247connect.co.kr

nClouding

247connect를 사용하면 영구적으로 설치된 에이전트 없이도 디바이스에 연결하는 온디맨드 세션을 만들 수 있습니다. 임시 지원이나 일회성 액세스에 적합한 온디맨드 에이전트를 사용하면 원격 제어 세션을 빠르게 시작하고, 필요한 작업을 수행한 뒤 세션이 종료되면 에이전트가 자동으로 제거됩니다.

참고:

- 온디맨드 사용자는 한 번에 하나의 웹 포털 세션에만 로그인할 수 있습니다.
- 웹사이트에서 범용 온디맨드 에이전트를 다운로드할 수 있습니다. 사용자는 최종 사용자에게 직접 다운로드 링크를 공유할 수 있습니다. 이 버전은 세션 코드를 표시하지 않으므로, 사용자가 온디맨드 세션을 생성하고 최종 사용자에게 입력할 코드를 제공해야 합니다.

온디맨드 세션 보기

현재 온디맨드 세션 목록을 확인할 수 있습니다.

1. 사이드 메뉴에서 온디맨드로 이동합니다.
2. 활성 온디맨드 세션을 보여주는 표가 나타납니다.

Session name	Session code	Created by	Email sent	Status	Expiry	Actions
447020	447020	Jane Neal	✓	Available		[Icons]
189337	189337	Jane Neal	✗	Invited	04/08/26, 17:01	[Icons]
366854	366854	Jane Neal	✓	Active		[Icons]
577850	577850	Jane Neal	✗	Invited	04/08/26, 13:02	[Icons]
334108	334108	Jane Neal	✗	Available		[Icons]

표는 기본적으로 만료일 기준 내림차순으로 정렬됩니다.

열 머리글을 클릭하면 표를 정렬할 수 있습니다. 다시 클릭하면 정렬 방향이 바뀝니다. 열 머리글 옆의 화살표 아이콘은 현재 정렬 방향을 나타냅니다.

표시할 열을 선택하고 순서를 조정하여 표를 사용자 지정할 수 있습니다. 표시 영역 상단의 설정 아이콘을 클릭합니다. 열 관리 창에서 닫기 아이콘을 클릭해 열을 제거하거나 열 이름을 드래그 앤 드롭하여 순서를 바꾼 뒤 저장을 클릭합니다.

참고: 잠금 열(자물쇠 아이콘으로 표시됨)은 제거할 수 없습니다. 제거한 열을 다시 표시하려면 새 열 추가 드롭다운 목록에서 선택하세요. 기본 열 레이아웃으로 되돌리려면 재설정을 클릭합니다.

표를 PDF 또는 .CSV 파일로 내보낼 수 있습니다. 표시 영역 오른쪽 상단의 점 3개 아이콘을 클릭한 뒤 PDF로 내보내기 또는 CSV로 내보내기를 선택합니다. 파일은 다운로드 폴더에 저장됩니다.

3. 세션 이름과 코드(아이콘을 클릭해 코드나 링크를 복사), 세션을 생성한 사용자, 이메일 발송 여부, 현재 상태, 만료일을 확인할 수 있습니다. 세션이 사용 가능(Available)이거나 활성(Active) 상태이면, 작업 열의 아이콘을 클릭해 원격 제어 작업을 수행할 수 있습니다.

통합 세션

지원되는 타사 통합에서 생성된 세션은 세션 이름 옆에 ServiceNow, HaloITSM, Salesforce와 같은 세션 출처를 나타내는 아이콘이 표시됩니다.

세션 상태

초대됨: 세션이 생성되었고 최종 사용자에게 온디맨드 에이전트 설치를 요청하는 초대가 전송되었습니다.

참고: 기본적으로 온디맨드 초대는 2시간 후 만료됩니다. 계정 설정에서 최대 24시간까지 기간을 변경할 수 있습니다.

사용 가능: 최종 사용자가 온디맨드 에이전트를 설치했으며 원격 제어 작업을 수행할 수 있습니다.

활성: 세션이 진행 중이며 사용자가 최종 사용자의 디바이스에 연결되어 있습니다.

온디맨드 세션을 업데이트하려면 새로 고침 아이콘을 클릭합니다.

온디맨드 세션 삭제

원하지 않는 세션을 제거할 수 있습니다.

1. 목록에서 세션을 선택합니다.
2. 삭제 아이콘을 클릭합니다.
3. 확인하려면 예를 클릭합니다.
4. 세션이 표에서 제거됩니다.

온디맨드 세션

온디맨드 세션을 사용하면 최종 사용자의 디바이스에 소프트웨어를 미리 설치할 필요 없이 원격 지원을 제공할 수 있습니다. 이러한 세션은 빠르게 설정할 수 있어 문제 해결, 소프트웨어 설치 및 기타 지원 작업에 적합합니다.

최종 사용자는 링크를 클릭하고 세션 코드를 입력하여 세션에 참여할 수 있습니다. 연결이 완료되면 원격 액세스 요청을 승인하거나 거부할 수 있습니다.

참고:

- 웹사이트에서 범용 온디맨드 에이전트를 다운로드할 수 있습니다. 사용자는 최종 사용자에게 직접 다운로드 링크를 공유할 수 있습니다. 이 버전은 세션 코드를 표시하지 않으므로, 사용자가 온디맨드 세션을 생성하고 최종 사용자에게 입력할 코드를 제공해야 합니다.
- 기본적으로 온디맨드 초대는 2 시간 후 만료됩니다. 계정 설정에서 최대 24 시간까지 기간을 변경할 수 있습니다.
- 직접 로고를 추가하여 에이전트 창에 표시되는 브랜딩을 사용자 지정할 수 있습니다. 계정 > 설정으로 이동하여 업로드하세요.
- 온디맨드 세션을 시작하고 실행하려면 Control 구성 요소(Windows, iOS 또는 macOS)가 설치되어 있어야 합니다.

온디맨드 세션 생성

1. 사이드 메뉴에서 온디맨드로 이동하여 생성을 클릭합니다.

On-demand session

This on-demand session invitation will last for 2 hour(s).

Session name*

555796

6/200

Note

//

0/200

To start an on-demand session, ask the end user to visit the following link.

<https://testing.247connect.link/555796>


If the end user already has an On-demand Agent, they can run it and enter the following code:

555796



You can also send an email with the link to the end user.

Email

Language

English (UK) ▼

✕ Cancel

✓ Create

2. 세션 이름을 입력합니다 - 세션 코드로 미리 채워져 있으며 변경할 수 있습니다.
3. (선택 사항) 세션을 설명하는 메모를 입력합니다.

4. 세션 링크와 코드가 표시됩니다. 최종 사용자에게 링크를 방문하도록 요청하거나, 최종 사용자의 이메일 주소를 입력해 세션 링크를 이메일로 전송합니다.
5. 초대 이메일 언어를 선택합니다. 기본값은 현재 웹 포털에 로그인한 사용자의 언어 설정입니다.
6. 최종 사용자가 이미 온디맨드 에이전트를 설치했다면, 링크 대신 세션 코드를 입력할 수 있습니다.
7. 생성을 클릭합니다.

참고: 복사 아이콘을 클릭해 링크나 세션 코드를 복사합니다.

세션 세부정보 보기

온디맨드 세션을 생성한 후, 세션 목록에서 세부정보를 확인할 수 있습니다.

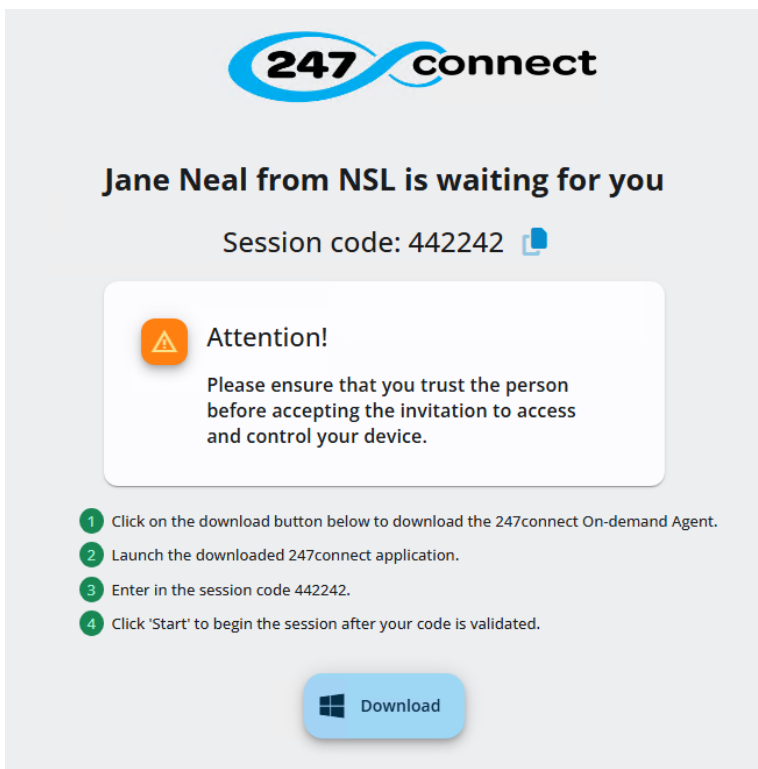
세션을 선택하면 세션 상태에 따라 열리는 페이지가 달라집니다:

- 초대됨 상태의 세션은 세션 세부정보 탭이 자동으로 열립니다.
- 사용 가능 또는 활성 상태의 세션은 기본적으로 디바이스 세부정보 페이지가 열립니다.

언제든지 세션 정보를 보려면 세션 세부정보 탭을 선택하세요.

최종 사용자가 온디맨드 세션에 참여하는 단계

1. 세션 링크를 열고 다운로드를 클릭해 247connect 온디맨드 에이전트를 받습니다.



2. 다운로드한 247connect 파일을 실행합니다.
3. 247connect 사용자로부터 받은 세션 코드를 입력합니다.

참고:

- 코드를 올바르게 입력할 수 있는 기회는 5 회입니다. 이후에는 다시 시도하기 전에 대기해야 합니다.
- 링크에서 에이전트를 실행하고 웹 페이지가 활성 탭에 열려 있는 경우, 247connect 가 세션 코드를 자동으로 입력합니다.

4. 시작을 클릭합니다.

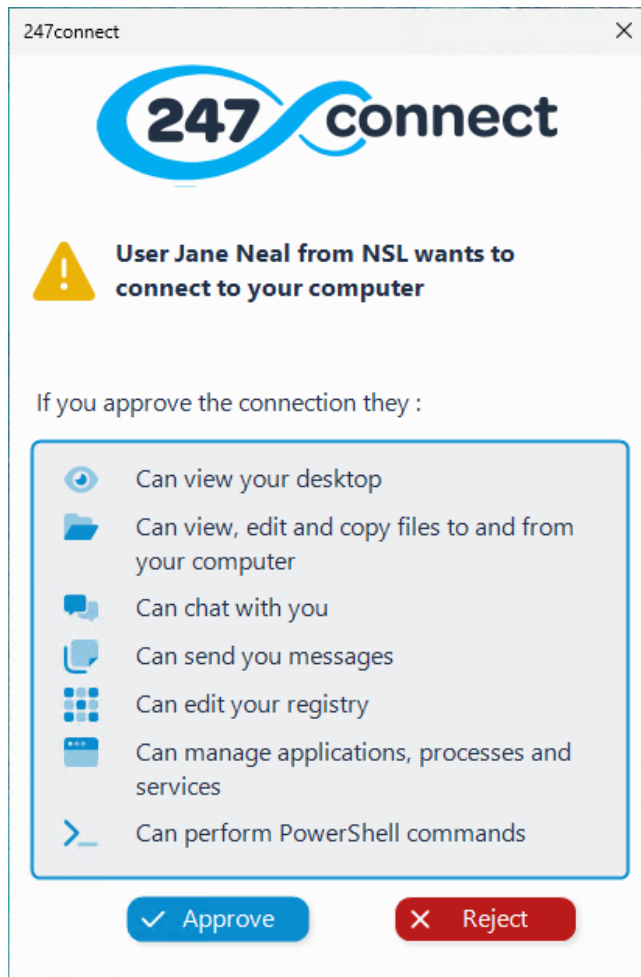
247connect 온디맨드 에이전트 창에 세션이 준비되어 사용자를 기다리고 있음이 표시됩니다. 최종 사용자는 언제든지 여기서 세션을 종료할 수 있습니다.

온디맨드 세션 시작

세션 상태가 사용 가능(Available)으로 변경되면, 작업 열의 아이콘을 클릭해 최종 사용자의 디바이스와 상호작용할 수 있습니다.

세션을 선택하면 최종 사용자 디바이스의 디바이스 세부정보(시스템 및 하드웨어 정보)가 표시됩니다.

1. 메시지가 표시되면 열기를 클릭해 247connect Control 을 실행합니다. 앞으로 이 단계를 건너뛰려면 portal.247connect.cloud 가 항상 이 유형의 링크를 연결된 앱에서 열도록 허용을 선택합니다.
2. Control 구성 요소가 로드됩니다.
3. 최종 사용자에게는 사용자, 회사, 요청하는 작업을 보여주는 메시지가 표시됩니다. 이들은 연결 요청을 승인하거나 거부할 수 있습니다.



온디맨드 세션 종료

웹 포털에서

1. 원격 작업을 완료한 후 Control 구성 요소를 닫습니다.
2. 웹 포털에서 툴바의 세션 종료를 클릭합니다.
3. 예를 클릭해 확인합니다.

세션이 종료되고 온디맨드 에이전트가 최종 사용자의 디바이스에서 제거됩니다.

온디맨드 에이전트에서

최종 사용자는 언제든지 세션을 종료할 수 있습니다.

1. 온디맨드 에이전트 창에서 세션 종료를 클릭합니다.
2. 종료를 클릭해 확인합니다.

이 작업으로 온디맨드 에이전트도 해당 디바이스에서 제거됩니다.

온디맨드 에이전트 창

247connect 온디맨드 에이전트 창은 온디맨드 세션 중 실시간 세션 세부정보와 사용자 제어 기능을 표시합니다.

참고: 직접 로고를 추가하여 에이전트 창에 표시되는 브랜딩을 사용자 지정할 수 있습니다. 계정 > 설정으로 이동하여 업로드하세요.

준비 상태의 온디맨드 에이전트

온디맨드 에이전트가 설치되고 실행되면, 에이전트 창이 열리고 사용자 대기 중이 표시됩니다.

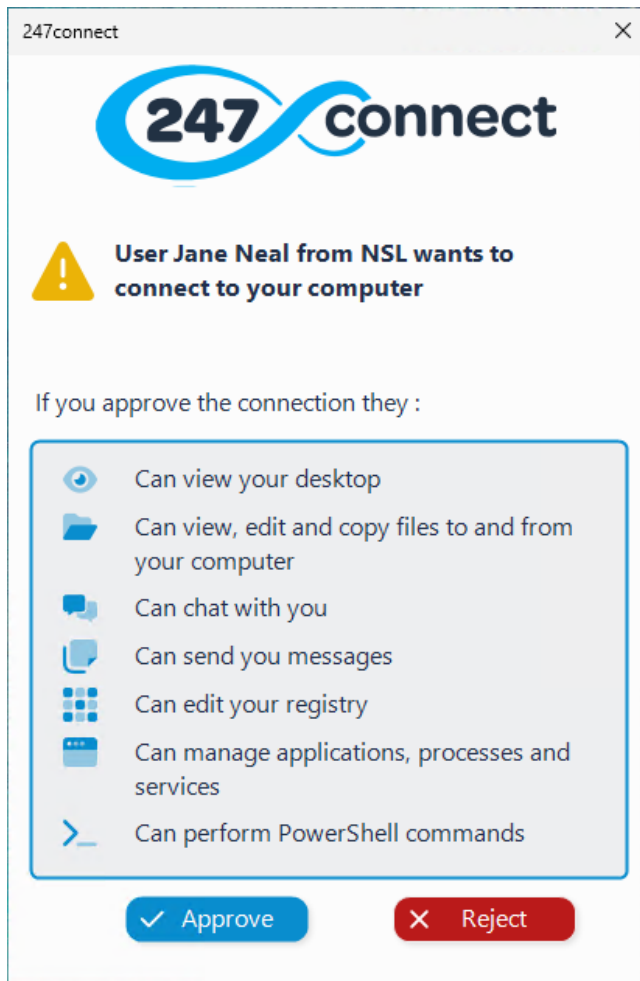
- 녹색 체크 표시는 온디맨드 에이전트가 준비되어 사용자의 연결을 기다리고 있음을 확인해줍니다.
- 세션 종료 아이콘을 통해 최종 사용자가 세션을 닫을 수 있습니다.



참고: 사용자가 2시간 이내에 연결하지 않으면 세션이 자동으로 만료되고 온디맨드 에이전트가 닫힙니다.

연결 요청 승인

사용자가 247connect Control을 실행하면, 다음 화면이 온디맨드 에이전트에 표시됩니다.



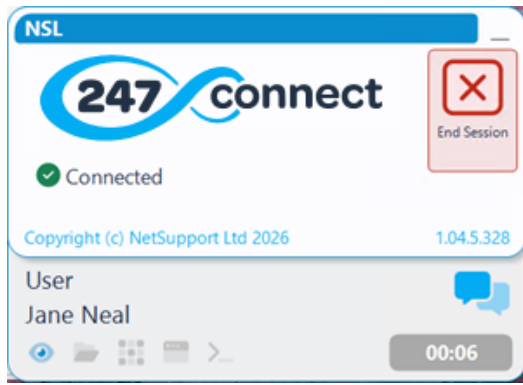
연결 시 사용자가 수행할 수 있는 작업 목록이 표시됩니다.

최종 사용자가 요청을 승인하지 않으면 사용자는 연결할 수 없습니다.

활성 세션 중 온디맨드 에이전트

세션이 승인되고 활성화되면, 온디맨드 에이전트 창에는 다음이 표시됩니다:

- 세션을 실행 중인 사용자의 이름(설정에서 사용자 지정 가능).
- 채팅 아이콘 - 사용자와 소통할 수 있습니다.
- 현재 원격 제어 작업.
- 세션이 활성화된 이후 경과 시간을 보여주는 세션 타이머.
- 오른쪽 상단 모서리에 항상 표시되는 세션 종료 아이콘.



247connect.co.kr