

247connect

관리형 디바이스

기술 문서

247connect.co.kr

nClouding

관리형 디바이스는 관리 에이전트가 영구적으로 설치되어 있어 지속적인 모니터링, 지원, 원격 관리가 가능한 디바이스입니다. 이러한 디바이스는 언제나 원격 제어 작업이 가능하여 사용자에게 안정적인 연결성과 간소화된 유지관리를 제공합니다.

참고: 관리형 디바이스에 연결하고 상호작용하려면 사용자에게 Control 구성 요소(Windows, iOS 또는 macOS)가 설치되어 있어야 합니다.

관리형 디바이스 보기

1. 사이드 메뉴에서 관리 대상으로 이동합니다.

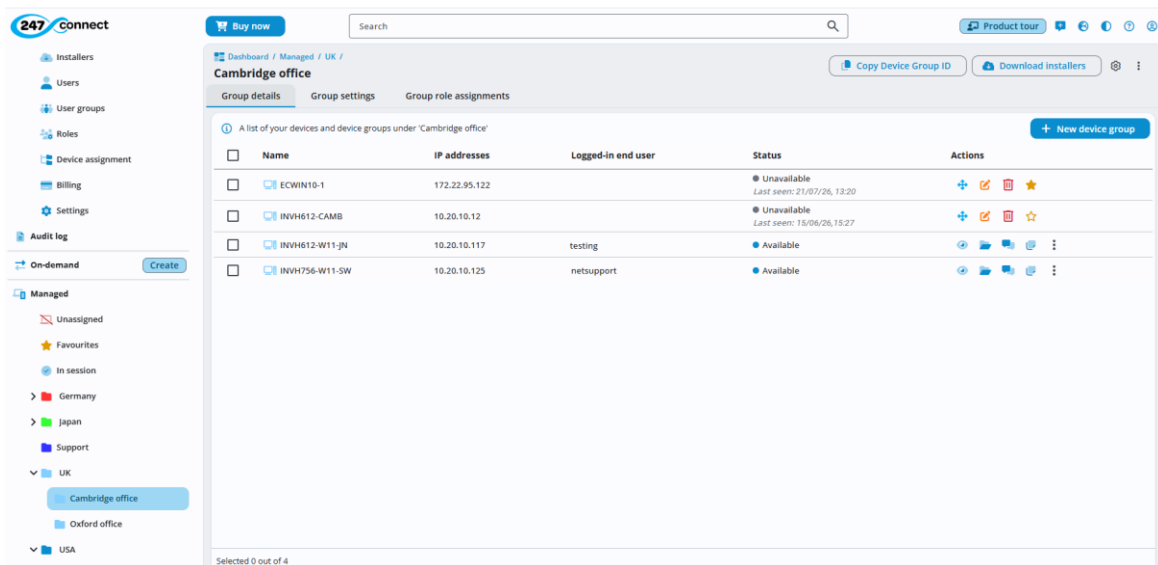
참고:

- 기본적으로 디바이스에 관리 에이전트를 설치하면 미할당(Unassigned) 디바이스 그룹에 나타납니다. 이 그룹의 관리형 디바이스에는 연결하거나 상호작용할 수 없습니다. 원격 액세스를 활성화하려면 디바이스 그룹으로 이동하세요. 미할당 그룹에서 이동된 디바이스는 90 일 동안 다시 돌아올 수 없습니다. 디바이스 할당 규칙을 사용하면 디바이스를 선택한 디바이스 그룹으로 자동 이동시킬 수 있습니다.

2. 디바이스를 표시할 디바이스 그룹을 선택합니다.

참고:

- 검색창에 검색어를 입력해 관리형 디바이스를 찾을 수 있습니다. 입력하는 동안 일치하는 디바이스가 표시되며, 원격 기능 아이콘을 사용해 디바이스와 상호작용할 수 있습니다. 검색을 종료하려면 닫기를 클릭합니다.



열 머리글을 클릭하면 표를 정렬할 수 있습니다. 다시 클릭하면 정렬 방향이 바뀝니다. 열 머리글 옆의 화살표 아이콘은 현재 정렬 방향을 나타냅니다.

표시할 열을 선택하고 순서를 조정하여 표를 사용자 지정할 수 있습니다. 표시 영역 상단의 설정 아이콘

을 클릭합니다. 열 관리 창에서 닫기 아이콘을 클릭해 열을 제거하거나 열 이름을 드래그 앤 드롭하여 순서를 바꾼 뒤 저장을 클릭합니다.

참고: 잠금 열(자물쇠 아이콘으로 표시됨)은 제거할 수 없습니다. 제거한 열을 다시 표시하려면 새 열 추가 드롭다운 목록에서 선택하세요. 기본 열 레이아웃으로 되돌리려면 재설정을 클릭합니다.

표를 PDF 또는 .CSV 파일로 내보낼 수 있습니다. 표시 영역 오른쪽 상단의 점 3개 아이콘을 클릭한 뒤 PDF로 내보내기 또는 CSV로 내보내기를 선택합니다. 파일은 다운로드 폴더에 저장됩니다.

3. 각 디바이스에 대해 다음 정보가 표시됩니다:

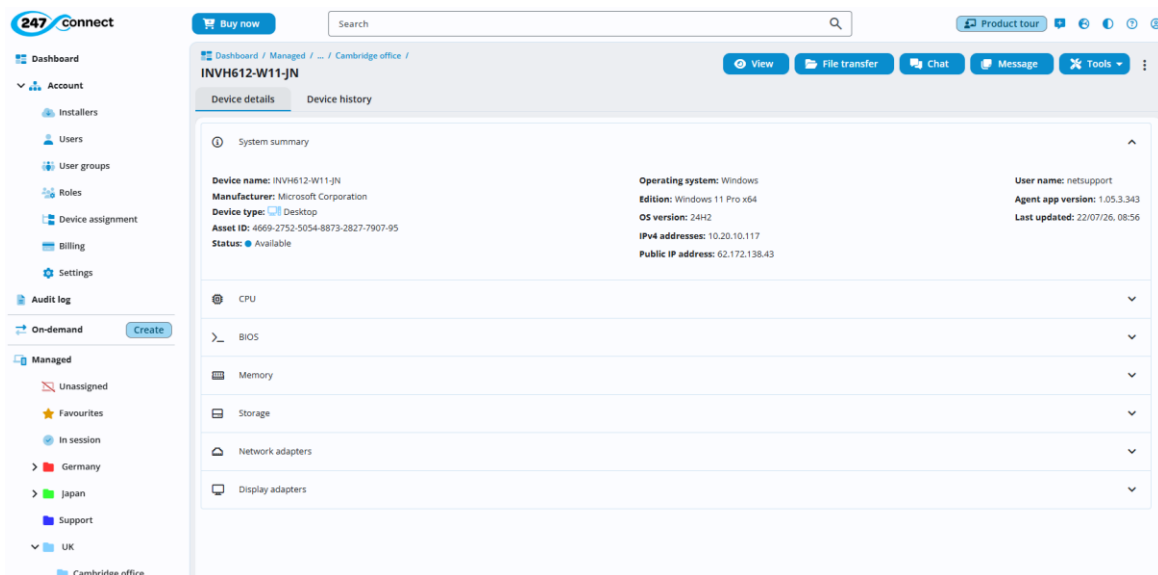
- 디바이스 이름
- 디바이스의 현재 IP 주소
- 로그인한 최종 사용자
- 현재 상태: 사용 불가, 사용 가능 또는 세션 중

작업 열의 아이콘은 디바이스의 사용 가능 상태에 따라 달라집니다:

- 디바이스가 사용 불가 상태이면, 이동, 수정, 삭제, 즐겨찾기 추가와 같이 디바이스를 관리할 수 있는 아이콘이 표시됩니다.
- 디바이스가 사용 가능 상태이면, 보기, 파일 전송, 채팅, 메시지와 같은 원격 제어 작업을 수행하는 아이콘이 표시됩니다. 사용 가능한 디바이스의 관리 옵션에 접근하려면 점 3개 아이콘을 클릭합니다.

디바이스 세부정보 보기

관리형 디바이스를 선택하면 해당 하드웨어 및 디바이스 이력에 대한 상세 정보를 볼 수 있습니다.



디바이스 세부정보: 시스템 및 하드웨어 정보, 현재 상태, 에이전트 버전을 표시합니다.

디바이스 이력: 과거 활동과 각 작업을 수행한 사용자를 나열합니다. 필터를 클릭해 보기를 사용자 지정합니다. 필터 조건을 선택한 뒤 적용을 클릭합니다.

툴바에서 보기, 파일 전송, 채팅, 메시지 등의 원격 제어 기능을 실행하거나, 도구 메뉴를 열어 추가 기능에 접근할 수 있습니다.

관리형 디바이스 수정

관리형 디바이스의 이름을 업데이트할 수 있습니다.

1. 원하는 관리형 디바이스를 찾습니다.
2. 디바이스가 사용 불가 상태이면, 작업 열에서 수정 아이콘을 클릭합니다.

또는

디바이스가 사용 가능 상태이면, 작업 열에서 점 3개 아이콘을 클릭하고 수정을 선택합니다.

3. 디바이스 이름을 업데이트합니다.
4. 업데이트를 클릭합니다.

관리형 디바이스 삭제

관리형 디바이스를 개별적으로 또는 일괄로 삭제할 수 있습니다.

1. 원하는 관리형 디바이스를 찾습니다.
2. 디바이스가 사용 불가 상태이면, 작업 열에서 삭제 아이콘을 클릭합니다.

또는

디바이스가 사용 가능 상태이면, 작업 열에서 점 3개 아이콘을 클릭하고 삭제를 선택합니다.

3. 여러 디바이스를 삭제하려면 각 디바이스 옆의 확인란을 선택합니다. 모든 디바이스를 선택하려면 열 상단의 확인란을 클릭합니다. 오른쪽 상단의 삭제 아이콘을 클릭합니다.
4. 삭제를 확인하려면 예를 클릭합니다.

관리형 디바이스 이동

디바이스를 더 잘 조직하고 관리하기 위해 디바이스 그룹 간에 관리형 디바이스를 이동할 수 있습니다.

참고: 미할당 디바이스 그룹에서 이동된 디바이스는 90일 동안 돌아올 수 없습니다.

1. 원하는 관리형 디바이스를 찾습니다.
2. 디바이스가 사용 불가 상태이면, 작업 열에서 이동 아이콘을 클릭합니다.

또는

디바이스가 사용 가능 상태이면, 작업 열에서 점 3개 메뉴를 클릭하고 이동을 선택합니다.

또는

여러 디바이스를 이동하려면 각 디바이스 옆의 확인란을 선택합니다. 모든 디바이스를 선택하려면 열

상단의 확인란을 클릭합니다. 오른쪽 상단의 이동 아이콘을 클릭합니다.

Move device

Device ECWIN10-1 will be moved to selected device gr...

☐ Unassigned

[^ Collapse all](#)

▼ ☐ Germany

☐ Munich

▼ ☐ Japan

☐ North office

☐ Support

▼ ☐ UK

☐ Cambridge office

☒ Oxford office

▼ ☐ USA

☐ East coast

☐ West coast

✕ Cancel

✓ Move

3. 새 디바이스 그룹을 선택합니다(필요하면 검색창을 사용해 그룹을 찾습니다).

참고: 디바이스를 미할당 그룹으로 이동하면 라이선스가 제거됩니다. 라이선스가 없는 디바이스와는 상호작용할 수 없어, 원격 액세스나 관리 작업이 불가능합니다. 액세스를 복원하려면 유효한 디바이스 그룹으로 다시 이동해 라이선스를 재할당하세요.

4. 이동을 클릭합니다.

참고: 새 그룹의 권한은 즉시 적용됩니다.

즐거찾기로 표시

자주 접근하는 디바이스를 즐겨찾기로 표시할 수 있습니다.

- 원하는 관리형 디바이스를 찾습니다.
- 디바이스가 사용 불가 상태이면, 작업 열에서 즐겨찾기 아이콘을 클릭합니다.

또는

디바이스가 사용 가능 상태이면, 작업 열에서 점 3개 아이콘을 클릭하고 즐겨찾기를 선택합니다.

Copyright © 2026 nClouding Co. Ltd. T. 02-564-4782 www.247connect.co.kr

3. 디바이스가 이제 사이드 메뉴의 즐겨찾기 폴더에 나타납니다. 즐겨찾기 아이콘을 다시 클릭하면 제거됩니다.

디바이스 그룹

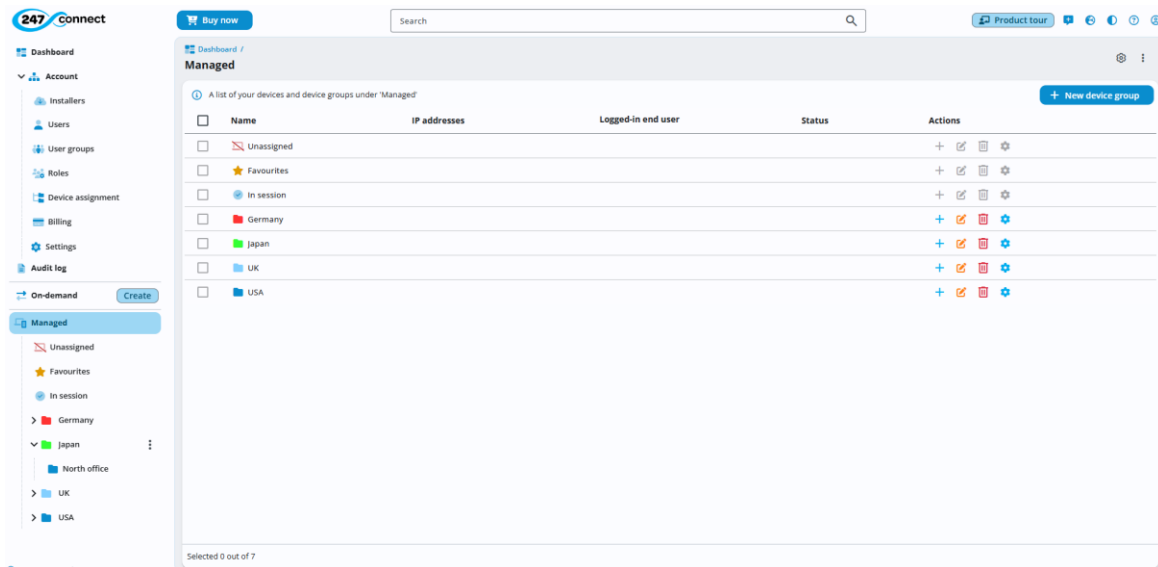
디바이스 그룹을 사용하면 관리형 디바이스를 조직하고 액세스를 제어하여 승인된 사용자만 해당 디바이스와 상호작용할 수 있도록 할 수 있습니다. 디바이스 그룹이 없으면 관리형 디바이스는 라이선스가 없고 접근할 수 없는 상태로 남습니다.

참고:

- 일부 설정은 디바이스 그룹에 적용할 수 있습니다. 기능이 활성화되어 있다면 사용자는 해당 기능을 사용하기 위해 적절한 권한이 있어야 합니다. 그룹 수준에서 기능이 비활성화되면, 권한과 관계없이 모든 사용자가 사용할 수 없습니다.
- 설치 중 Windows 관리형 디바이스를 디바이스 그룹에 직접 할당하려면 계정 > 설정으로 이동해 설치 프로그램 디바이스 그룹 할당 활성화 옵션을 켭니다.

디바이스 그룹 보기

1. 사이드 메뉴에서 관리 대상으로 이동합니다.
2. 모든 디바이스 그룹 목록이 표시됩니다.



열 머리글을 클릭하면 표를 정렬할 수 있습니다. 다시 클릭하면 정렬 방향이 바뀝니다. 열 머리글 옆의 화살표 아이콘은 현재 정렬 방향을 나타냅니다.

표시할 열을 선택하고 순서를 조정하여 표를 사용자 지정할 수 있습니다. 표시 영역 상단의 설정 아이콘을 클릭합니다. 열 관리 창에서 닫기 아이콘을 클릭해 열을 제거하거나 열 이름을 드래그 앤 드롭하여 순서를 바꾼 뒤 저장을 클릭합니다.

참고: 잠금 열(자물쇠 아이콘으로 표시됨)은 제거할 수 없습니다. 제거한 열을 다시 표시하려면 새 열 추가 드롭다운 목록에서 선택하세요. 기본 열 레이아웃으로 되돌리려면 재설정을 클릭합니다.

표를 PDF 또는 .CSV 파일로 내보낼 수 있습니다. 표시 영역 오른쪽 상단의 점 3개 아이콘을 클릭한 뒤 PDF로 내보내기 또는 CSV로 내보내기를 선택합니다. 파일은 다운로드 폴더에 저장됩니다.

미할당: 할당된 라이선스가 없는 디바이스를 나열합니다. 디바이스 수를 업데이트하려면 미할당 위에 마우스를 올리고 새로 고침을 클릭합니다. 최신 미할당 디바이스 수가 표시됩니다.

참고:

- 기본적으로 디바이스에 관리 에이전트를 설치하면 미할당 디바이스 그룹에 나타납니다. 이 그룹의 관리형 디바이스에는 연결하거나 상호작용할 수 없습니다. 원격 액세스를 활성화하려면 디바이스 그룹으로 이동하세요. 미할당 그룹에서 이동된 디바이스는 90 일 동안 다시 돌아올 수 없습니다. 디바이스 할당 규칙을 사용하면 디바이스를 선택한 디바이스 그룹으로 자동 이동시킬 수 있습니다.

즐거찾기: 빠른 액세스를 위해 표시해 둔 디바이스입니다.

세션 중: 현재 활성 원격 제어 세션에서 액세스 중인 디바이스를 보여줍니다.

디바이스 그룹: 관리형 디바이스를 포함하는 사용자 지정 폴더입니다. 위치, 부서 또는 기능별로 디바이스를 더 세분화하기 위해 하위 그룹을 만들 수 있습니다.

참고: 새 계정에는 설정 시 입력한 회사 이름을 딴 기본 디바이스 그룹이 자동으로 생성됩니다.

디바이스 그룹을 클릭하면 콘텐츠가 표시됩니다. 3개의 탭이 나타납니다:

그룹 세부정보

Dashboard / Managed / UK				
Group details Group settings Group role assignments				
A list of your devices and device groups under 'UK'				
+ New device group				
☐	Name	IP addresses	Logged-in end user	Status
☐	Cambridge office			
☐	Oxford office			

디바이스와 하위 그룹을 나열합니다. 하위 그룹을 선택하면 중첩된 그룹이나 디바이스를 포함한 콘텐츠를 볼 수 있습니다.

계정 > 설정에서 설치 프로그램 디바이스 그룹 할당 활성화가 켜져 있으면 다음 옵션이 나타납니다:

디바이스 그룹 ID 복사: 선택한 디바이스 그룹의 고유 식별자를 클립보드에 복사하여 관리 에이전트를 배포할 때 사용합니다.

설치 프로그램 다운로드: 선택한 디바이스 그룹으로 사전 구성된 관리 에이전트 설치 프로그램을 다운로드합니다.

그룹 설정

Dashboard / Managed / UK / Oxford office

Group details | **Group settings** | Group role assignments

Device group settings for 'Oxford office'. Enable all Disable all

Chat to devices	✓ Enabled
Message to devices Allow devices in this device group to receive messages from users.	✓ Enabled
PowerShell Use PowerShell with devices in this device group.	✓ Enabled
Registry Editor Use the Registry Editor tool with devices in this device group.	✓ Enabled
Require end user acknowledgement for devices Require end users on devices in this device group to accept the connection before remote access is granted.	✗ Disabled
Show Agent user interface on connection When set to disabled, no Agent user interface will pop up when a connection is made to these devices. When enabled, the Agent user interface will be shown on connection.	✓ Enabled
Task Manager Use the Task Manager tool with devices in this device group.	✓ Enabled
Transfer files to devices Transfer files to and from devices in this device group.	✓ Enabled
View devices Enable user to view devices in this device group.	✓ Enabled

Cancel Save

선택한 디바이스 그룹에 특화된 설정을 구성합니다.

그룹 역할 할당

어떤 사용자, 사용자 그룹, 역할이 디바이스 그룹에 할당되어 있는지 보여줍니다. 새 역할 할당을 만들려면 새 역할 할당을 클릭합니다. 역할 할당을 수정하려면 역할 할당을 클릭하고 할당된 역할을 업데이트합니다.

사용자 그룹/사용자 아이콘은 역할이 어떻게 할당되었는지를 나타냅니다:

- [1 인 아이콘] 역할이 사용자별로 할당되었습니다.
- [다중 인원 아이콘] 역할이 사용자 그룹을 통해 할당되었습니다.

디바이스 그룹 생성

1. 사이드 메뉴에서 관리 대상으로 이동한 뒤 새 디바이스 그룹을 클릭합니다.

또는

사이드 메뉴에서 관리 대상 위에 마우스를 올리고 점 3개 아이콘을 클릭한 뒤 생성을 선택합니다.

또는

하위 디바이스 그룹을 만들려면 기존 디바이스 그룹을 선택하고 생성을 클릭하거나, 사이드 메뉴에서 디바이스 그룹 위에 마우스를 올려 점 3개 아이콘을 클릭한 뒤 생성을 선택합니다.

Add device group

Name*

Cambridge office

16/100

Icon colour*

 #098dce



7/7

Description

0/250

✕ Cancel

✓ Save

- 이름을 입력합니다.
- 아이콘 색상을 선택합니다. 16 진수 코드를 입력하거나 미리 설정된 옵션을 위해 색상 아이콘을 클릭합니다(아이콘에 현재 선택된 색상이 표시됩니다). 사용자 지정 색상을 선택하려면 더 많은 색상 아이콘을 클릭해 색상 선택 도구를 사용합니다.
- (선택 사항) 그룹을 식별하는 데 도움이 되는 설명을 추가합니다.
- 저장을 클릭합니다.

디바이스 그룹 관리

작업 열의 아이콘을 사용해 다음을 수행할 수 있습니다:

- 하위 그룹 추가
- 그룹 수정
- 그룹 삭제
- 그룹에 특화된 설정 구성

참고: 사이드 메뉴에서도 이러한 옵션에 접근할 수 있습니다. 디바이스 그룹 위에 마우스를 올리고 점 3개 아이콘을 클릭한 뒤 원하는 옵션을 선택합니다.

디바이스 할당

디바이스 할당을 사용하면 새 관리형 디바이스를 올바른 디바이스 그룹으로 자동으로 이동시킬 수 있습니다. 디바이스가 미할당 그룹에 나타나면, 247connect가 이를 설정한 규칙과 비교합니다. 디바이스가 규칙과 일치하면 규칙에 지정된 디바이스 그룹으로 이동시킵니다. 여러 규칙을 만들 수 있으며, 247connect는 각 규칙을 차례로 확인합니다.

참고:

- 디바이스는 한 번만 할당될 수 있습니다. 디바이스를 미할당 그룹으로 다시 이동해도 자동으로 재할당되지 않습니다.
- 규칙은 목록에 나타난 순서대로 적용됩니다. 필요에 따라 순서를 변경할 수 있습니다.
- 계정 설정에서 설치 프로그램 디바이스 그룹 할당 활성화가 켜져 있으면, 할당이 최대 5 분까지 지연될 수 있습니다. 그렇지 않으면 할당 규칙은 배치로 처리되므로 디바이스가 이동하기까지 약간의 지연이 있을 수 있습니다.

할당 규칙 생성

1. 사이드 메뉴에서 계정 > 디바이스 할당으로 이동합니다.
2. 생성을 클릭합니다.

Create device assignment rule Enabled ☒

Name*
Cambridge office devices 24/100

Description 0/250

Rule Configuration

Match Type*
All

Target Device Group*

- ☒ ☒ Worn office
- ☐ ☐ UK
- ☒ ☒ Cambridge office
- ☐ ☐ Oxford office
- ☐ ☐ USA
- ☐ ☐ East coast
- ☐ ☐ West coast

Property*
Device Name

Condition*
Contains

Value*
CAM

Cancel Save

3. 규칙의 이름과 설명을 입력합니다.
4. 규칙 구성 드롭다운에서 일치 유형을 선택합니다:

전체: 디바이스가 모든 조건과 일치해야 합니다.

일부: 디바이스가 조건 중 하나만 일치해도 됩니다.

5. 일치하는 디바이스가 이동할 디바이스 그룹을 선택합니다.
6. 조건을 추가합니다:
 - 디바이스를 식별하는 데 사용할 속성을 선택합니다(예: 디바이스 이름, 운영체제 이름, 디바이스 유형 등).

참고: 규칙을 생성할 때 Entra - 그룹 ID 및 Entra - 그룹 이름 속성을 보려면, 설정에서 Microsoft Entra 계정을 연결해야 합니다. 계정을 연결하면 247connect가 Microsoft 테넌트에서 그룹 정보를 가져와

이 속성들을 선택할 수 있게 됩니다.

- 조건을 선택합니다(예: 포함, 포함하지 않음, 같음 등).
- 규칙 적용 시 일치시킬 값을 입력합니다.

참고: 값에 공백이 없는지 확인하세요. 공백이 있으면 규칙이 실행되지 않습니다. 확인하려면 값 위에 마우스를 올려보세요 - 공백은 별표(*)로 표시됩니다.

Value*

Windows 10

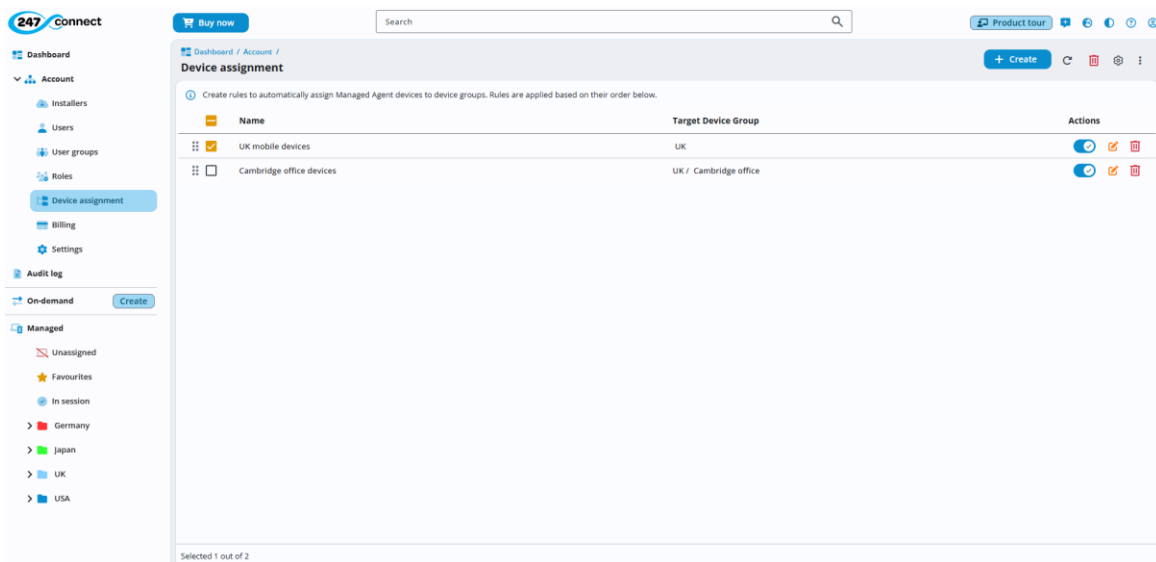
Windows*10*

7. 다른 조건을 추가하려면 추가 아이콘을 클릭합니다.
8. 기본적으로 규칙은 활성화되어 있습니다. 활성화 토글로 켜거나 끌 수 있습니다.
9. 저장을 클릭합니다.

참고: 새 규칙은 목록 맨 아래에 나타납니다. 247connect가 규칙을 적용할 순서대로 드래그 앤 드롭 하세요.

할당 규칙 보기 및 관리

할당 규칙 목록과 각 규칙의 대상 디바이스 그룹이 표시됩니다. 규칙은 나타나는 순서대로 적용됩니다. 이동 아이콘을 클릭해 원하는 순서로 드래그합니다.



작업 열에서 다음을 수행할 수 있습니다:

- 규칙 활성화 또는 비활성화
- 규칙 수정
- 규칙 삭제

참고: 규칙을 선택하고 창 상단의 삭제 아이콘을 클릭하면 여러 규칙을 한 번에 삭제할 수 있습니다.

디바이스 그룹 설정

디바이스 그룹 설정을 사용하면 특정 그룹 내 디바이스에 대한 설정을 구성할 수 있습니다. 기능을 활성화하면 적절한 권한이 있는 사용자가 사용할 수 있게 되며, 비활성화하면 권한과 관계없이 모든 사용자가 해당 기능을 사용할 수 없게 됩니다.

기본적으로 디바이스에 대한 최종 사용자 승인 요구를 제외한 모든 설정이 활성화되어 있습니다.

디바이스 그룹 설정 접근

1. 사이드 메뉴에서 관리 대상으로 이동합니다.
2. 디바이스 그룹을 선택합니다.
3. 그룹 설정 탭을 클릭합니다.

사용 가능한 설정

Dashboard / Managed / UK / Oxford office

Group details | **Group settings** | Group role assignments

Device group settings for 'Oxford office'. Enable all Disable all

Chat to devices	✓ Enabled
Message to devices	✓ Enabled
PowerShell	✓ Enabled
Registry Editor	✓ Enabled
Require end user acknowledgement for devices	✗ Disabled
Show Agent user interface on connection	✓ Enabled
Task Manager	✓ Enabled
Transfer files to devices	✓ Enabled
View devices	✓ Enabled

Cancel Save

모두 활성화 또는 모두 비활성화를 클릭해 모든 옵션을 한 번에 켜거나 끌 수 있으며, 드롭다운 메뉴를 사용해 각 기능을 개별적으로 설정할 수도 있습니다:

디바이스에 채팅

그룹 내 디바이스와 채팅합니다.

활성화: 권한이 있는 사용자가 채팅을 시작할 수 있습니다.

비활성화: 채팅을 사용할 수 없습니다.

디바이스에 메시지

그룹 내 디바이스에 메시지를 보냅니다.

활성화: 권한이 있는 사용자가 메시지를 보낼 수 있습니다.

비활성화: 메시지 전송이 허용되지 않습니다.

PowerShell (Windows 에이전트 전용)

그룹 내 디바이스에서 PowerShell 명령을 실행합니다.

활성화: 권한이 있는 사용자가 PowerShell 창을 열고 명령을 실행할 수 있습니다.

비활성화: PowerShell 액세스를 사용할 수 없습니다.

레지스트리 편집기 (Windows 에이전트 전용)

그룹 내 디바이스의 Windows 레지스트리에 접근하고 편집합니다.

활성화: 권한이 있는 사용자가 레지스트리 편집기를 열고 변경할 수 있습니다.

비활성화: 레지스트리 편집기를 사용할 수 없습니다.

디바이스에 최종 사용자 승인 요구

세션이 시작되기 전에 디바이스의 최종 사용자가 원격 제어 세션을 승인해야 하는지 여부를 결정합니다.

활성화: 디바이스의 최종 사용자가 세션을 승인해야 합니다.

비활성화: 최종 사용자 승인 없이 원격 제어 세션을 시작할 수 있습니다.

연결 시 에이전트 사용자 인터페이스 표시 (Windows 및 macOS)

사용자가 디바이스에 연결할 때 에이전트 창(사용자 인터페이스)이 표시되는지 여부를 지정합니다.

활성화: 연결 시 에이전트 창이 자동으로 열립니다.

비활성화: 연결 시 에이전트 창이 표시되지 않습니다.

참고: 비활성화된 경우, 사용자가 연결되어 있음을 나타내기 위해 시스템 트레이의 247connect 아이콘이 녹색으로 바뀝니다.

작업 관리자 (Windows 에이전트 전용)

그룹 내 디바이스에서 작업 관리자를 사용합니다.

활성화: 권한이 있는 사용자가 작업 관리자를 사용해 애플리케이션, 프로세스, 서비스, 드라이버를 보고 관리할 수 있습니다.

비활성화: 작업 관리자를 사용할 수 없습니다.

디바이스로 파일 전송 (Windows 및 Android)

디바이스로 파일을 전송합니다.

활성화: 권한이 있는 사용자가 파일을 전송할 수 있습니다.

비활성화: 파일 전송이 차단됩니다.

디바이스 보기

디바이스 화면을 봅니다.

활성화: 권한이 있는 사용자가 디바이스를 볼 수 있습니다.

비활성화: 사용자가 화면을 볼 수 없습니다.

설정을 업데이트하려면 저장을 클릭합니다.

관리형 디바이스 원격 세션

247connect 웹 포털에서 관리형 디바이스에 액세스하고 지원하기 위해 원격 세션을 시작할 수 있습니다.

참고: 원격 제어 세션을 시작하려면 Control 구성 요소(Windows, iOS 또는 macOS)가 설치되어 있고 적절한 권한이 할당되어 있어야 합니다.

세션이 활성화되면, 사이드 메뉴의 세션 중 폴더에 디바이스가 나타납니다.

원격 세션 시작

1. 사이드 메뉴에서 관리 대상으로 이동합니다.
2. 원하는 디바이스 그룹을 선택한 뒤 관리형 디바이스를 선택합니다.
3. 툴바에서 원격 제어 작업을 선택합니다.
4. 메시지가 표시되면 열기를 클릭해 247connect Control 을 실행합니다. 앞으로 이 단계를 건너뛰려면 portal.247connect.cloud 가 항상 이 유형의 링크를 연결된 앱에서 열도록 허용을 선택합니다.
5. 디바이스 그룹 설정에서 최종 사용자 승인이 활성화되어 있으면, 관리형 디바이스의 최종 사용자가 연결을 승인해야 합니다. 대기하는 동안 연결 중 화면이 표시됩니다. 요청을 중지하려면 취소를 클릭합니다.
6. 연결되면 Control 구성 요소(Windows, iOS 또는 macOS)가 열립니다.

참고:

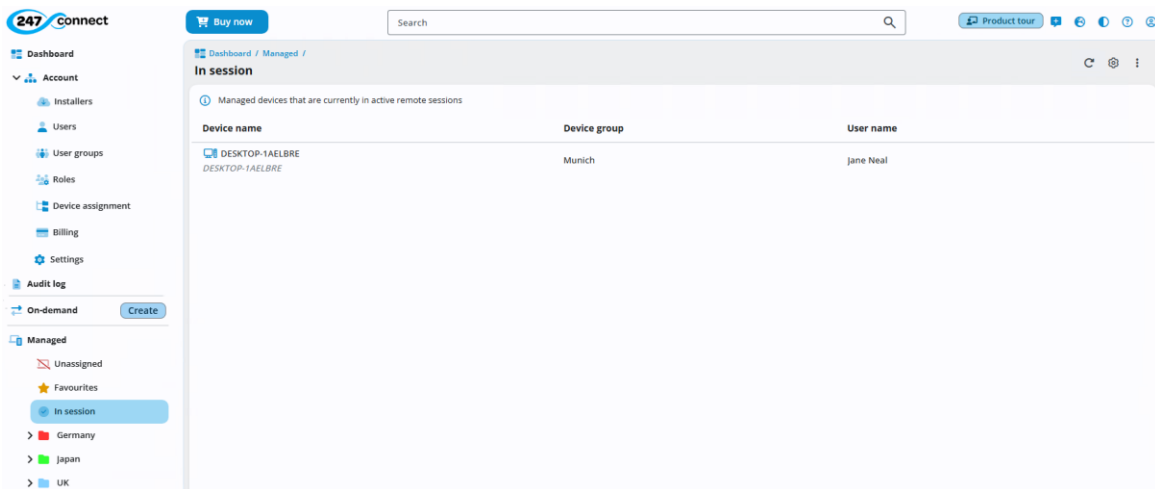
- Windows 관리형 디바이스에서는 사용자가 연결하면 기본적으로 관리 에이전트 창이 열립니다. 디바이스 그룹 설정에서 이를 비활성화할 수 있습니다. 비활성화되면, 사용자가 연결되어 있음을 나타내기 위해 시스템 트레이의 247connect 아이콘이 녹색으로 바뀝니다.

- 직접 로고를 추가하여 에이전트 창에 표시되는 브랜딩을 사용자 지정할 수 있습니다. 계정 > 설정으로 이동하여 업로드하세요.
- 원격 세션은 일정 시간 동안 활동이 없으면 자동으로 연결이 끊어집니다. 기본 제한 시간은 15 분이며, 계정 > 설정에서 이를 구성할 수 있습니다.

원격 세션 보기

웹 포털에서 활성 원격 세션 목록을 볼 수 있습니다.

1. 사이드 메뉴에서 관리 대상으로 이동합니다.
2. 세션 중을 클릭합니다.



3. 활성 세션에 있는 관리형 디바이스 목록이 표시됩니다. 디바이스 세부정보, 디바이스 그룹, 세션을 수행 중인 사용자를 확인할 수 있습니다.

표시 영역 상단의 새로 고침 아이콘을 클릭해 세션 목록을 업데이트합니다.

참고: 열 머리글을 클릭해 세션 목록을 정렬할 수 있습니다. 설정 아이콘으로 표를 사용자 지정하고, 표시 영역 상단의 점 3개 아이콘으로 목록을 내보낼 수도 있습니다.

관리 에이전트 창

247connect 관리 에이전트 창은 관리형 세션 중 실시간 세션 세부정보와 사용자 제어 기능을 표시합니다.

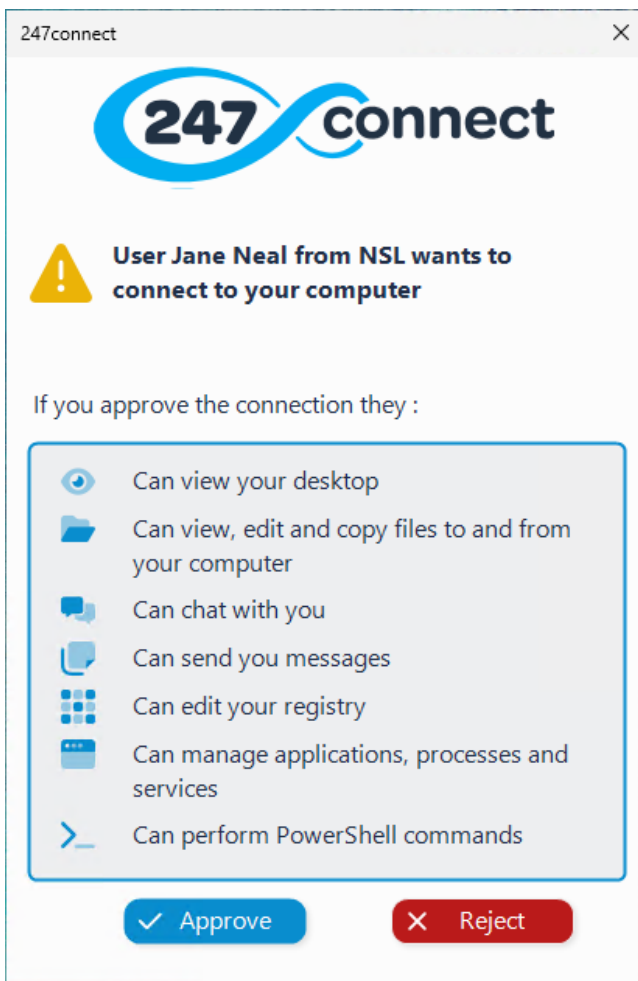
참고:

- 관리 에이전트 창은 Windows 및 macOS 에서 사용할 수 있습니다. 레이아웃은 플랫폼에 따라 약간 다를 수 있습니다.

- 사용자가 연결하면 기본적으로 관리 에이전트 창이 열립니다. 디바이스 그룹 설정에서 이를 비활성화할 수 있습니다. 비활성화되면, 사용자가 연결되어 있음을 나타내기 위해 시스템 트레이(Windows) 또는 메뉴 바(macOS)의 247connect 아이콘이 녹색으로 바뀝니다.
- 직접 로고를 추가하여 에이전트 창에 표시되는 브랜딩을 사용자 지정할 수 있습니다. 계정 > 설정으로 이동하여 업로드하세요.

연결 요청 승인

디바이스 그룹 설정에서 사용자 승인이 활성화되어 있으면, 세션이 시작되기 전에 최종 사용자가 연결 요청을 승인해야 합니다.



연결 시 사용자가 수행할 수 있는 작업 목록이 표시됩니다. 이는 Windows 에이전트에서만 표시됩니다.

최종 사용자가 요청을 승인하지 않으면 사용자는 연결할 수 없습니다.

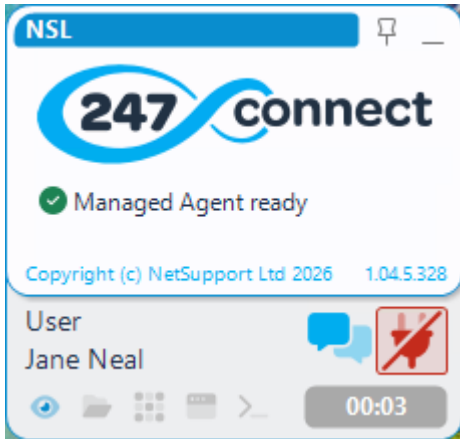
활성 세션 중 관리 에이전트

세션이 승인되고 활성화되면, 창에는 다음이 표시됩니다:

- 세션을 실행 중인 사용자의 이름(설정에서 사용자 지정 가능).
- 채팅 아이콘 - 사용자와 소통할 수 있습니다.
- 현재 원격 제어 작업(Windows 전용).

- 세션이 활성화된 이후 경과 시간을 보여주는 세션 타이머.
- 세션 종료 아이콘 - 사용자 연결을 끊습니다.

세션을 종료하면 사용자와의 연결이 끊어지고, 다음 연결을 위해 관리 에이전트가 준비 상태로 돌아갑니다.



247connect.co.kr