

247connect

시작하기

기술 문서

247connect.co.kr

nClouding

247connect를 사용하기 전에, 관리자가 사용자들이 로그인하여 원격 제어 세션을 시작할 수 있도록 웹 포털을 설정하고 구성해야 합니다. 등록하면 247connect는 입력한 이메일 주소로 계정을 생성하고 전역 관리자(Global Administrator) 역할을 부여하여 모든 기능에 대한 전체 액세스 권한을 제공합니다.

참고:

- 각 사용자는 동시에 최대 5 대의 디바이스에 연결할 수 있습니다.
- 다른 경쟁 솔루션과 달리, 247connect 는 동시 사용자 세션 수에 제한을 두지 않습니다. 모든 사용자가 제한 없이 동시에 연결을 유지할 수 있습니다.

1 단계: 247connect 로그인

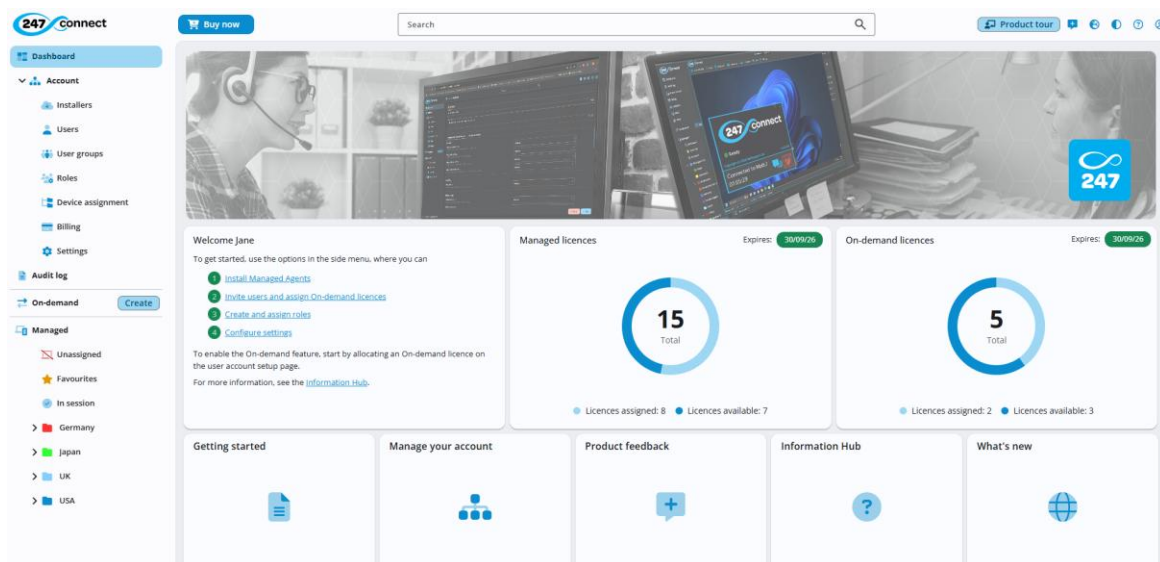
1. 웹 브라우저를 열고 247connect 로그인 페이지로 이동합니다.
2. 이메일 주소와 비밀번호를 입력합니다.

또는

Apple, Google 또는 Microsoft 계정으로 등록했다면, Apple로 로그인, Google로 로그인 또는 Microsoft로 로그인을 클릭합니다.

3. 로그인을 클릭하여 대시보드에 접속합니다.

2 단계: 대시보드 살펴보기



대시보드에서는 다음과 같은 계정 개요를 확인할 수 있습니다:

- 라이선스 사용량 및 만료일
- 설치 프로그램, 사용자, 역할, 설정으로 연결되는 링크
- 리소스 및 계정 옵션에 대한 빠른 접근

3 단계: 사용자 초대

1. 계정 > 사용자로 이동하여 사용자 초대를 클릭합니다.

Invite user

Enter the email address of the user you would like to invite and select the authentication method.

Email*

0/128

Language

English (UK)

▼

Authentication method

▼

✕ Cancel

✓ Send

2. 초대할 사용자의 이메일 주소를 입력하고, 초대 메일 언어를 선택한 뒤 인증 방법을 선택합니다.
3. 보내기를 클릭합니다.

4 단계: 역할 생성 및 할당

247connect에는 3개의 사전 정의된 역할이 포함되어 있으며, 필요에 따라 사용자 지정 역할을 생성할 수도 있습니다.

1. 사이드 메뉴에서 계정 > 역할로 이동합니다.
2. 역할 추가를 클릭하여 역할을 생성합니다.

Add role

Role details

Role permissions

Role assignments

Role history

Role title*

Support level 1 access

22/100

Description

0/250

✕ Cancel

✓ Save

3. 역할 권한 탭에서 권한을 정의합니다.
4. 역할 할당 탭을 선택하고 새 역할 할당을 클릭하여 사용자, 사용자 그룹, 디바이스 그룹에 역할을 할당합니다.
5. 저장을 클릭합니다.

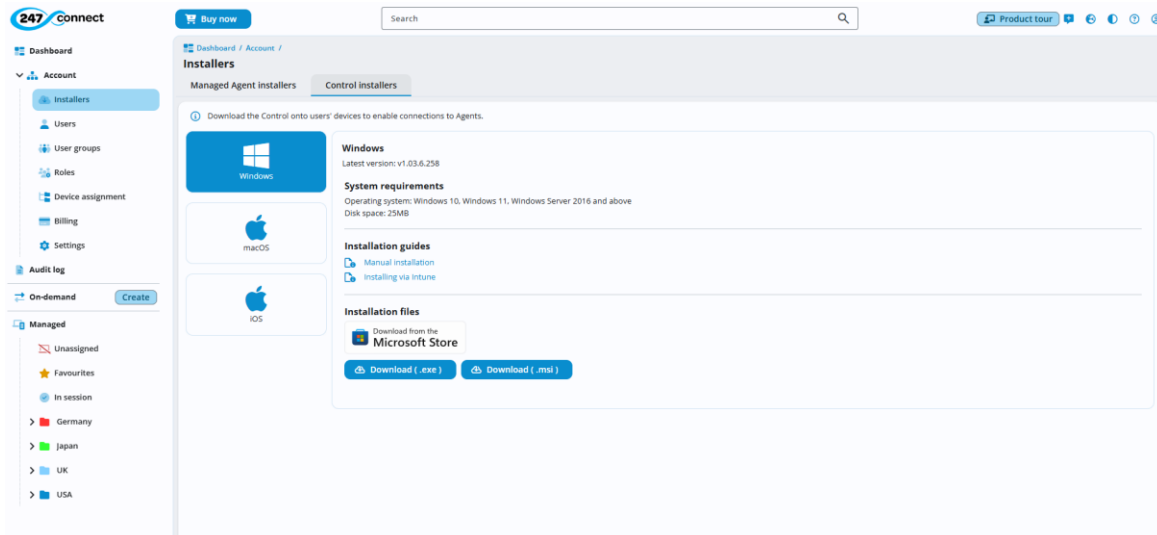
5 단계: 온디맨드 액세스 설정

참고: 247connect를 온디맨드 세션 용도로 사용하는 경우에만 이 단계를 진행하세요.

a: Control 구성 요소 설치

원격 제어 세션을 실행할 사용자 디바이스에 Control(Windows, iOS 또는 macOS용)을 설치합니다.

1. 사이드 메뉴에서 계정 > 설치 프로그램으로 이동합니다.
2. Control 설치 프로그램 탭을 선택합니다.
3. 필요한 Control 구성 요소를 다운로드합니다.



4. 사용 중인 디바이스에 맞는 설치 안내를 따릅니다.

b: 온디맨드 라이선스 할당

온디맨드 기능을 사용하려면 사용자에게 온디맨드 라이선스를 할당해야 합니다.

1. 사이드 메뉴에서 계정 > 사용자로 이동합니다.
2. 사용자 옆의 편집 아이콘을 클릭합니다.

Edit user

First name*

Mark

4/128

Last name*

Wright

6/128

Phone

01778382270

11/128

Email*

m.wright@pci.co.uk

18/128

On-demand licence

Assigned ▼

✕ Cancel

✓ Save

- 온디맨드 라이선스 드롭다운에서 할당됨을 선택합니다.
- 저장을 클릭합니다.

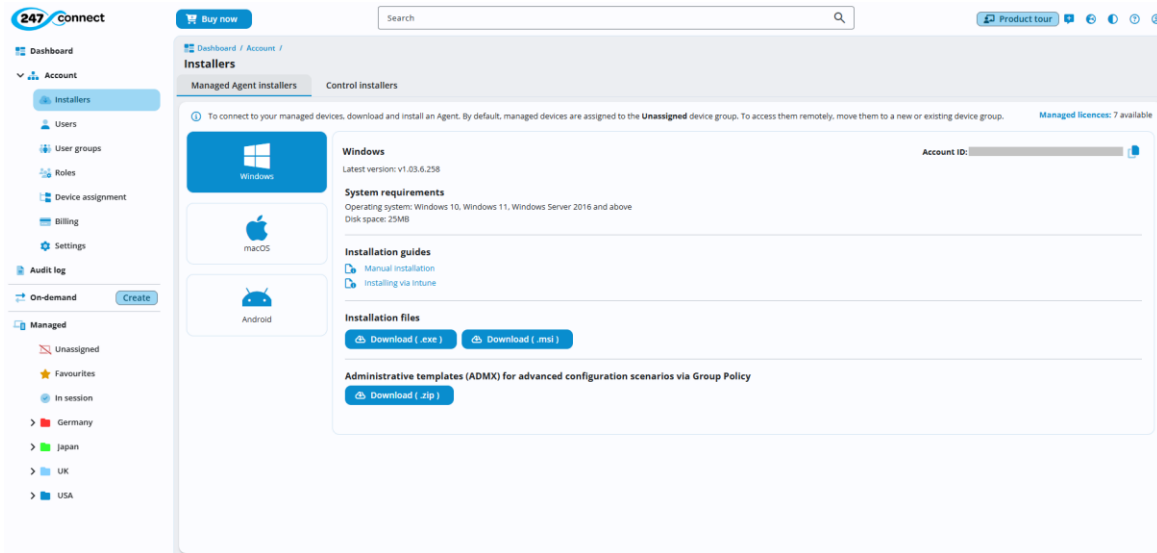
6 단계: 관리형 디바이스 설정

참고: 247connect를 관리형 디바이스와 함께 사용하는 경우 이 단계를 진행하세요.

a: Managed Agent 및 Control 구성 요소 설치

관리 대상 디바이스(Windows, Android, macOS 지원)에는 Managed Agent를 설치합니다. 원격 제어 세션을 실행할 사용자 머신(Windows, iOS, macOS 지원)에는 Control을 설치합니다.

- 사이드 메뉴에서 계정 > 설치 프로그램으로 이동합니다.
- Control 설치 프로그램 탭을 선택하고 필요한 Control 구성 요소를 다운로드합니다.
- Managed Agent 설치 프로그램 탭을 선택하고 필요한 Managed Agent 를 다운로드합니다.



4. 사용 중인 디바이스에 맞는 설치 안내를 따릅니다.

b: 관리형 디바이스를 디바이스 그룹으로 이동

관리형 디바이스는 기본적으로 미할당(Unassigned) 디바이스 그룹에 추가됩니다. 원격으로 액세스하려면 디바이스 그룹으로 이동해야 합니다.

1. 사이드 메뉴에서 관리 대상 > 미할당으로 이동합니다.
2. 이동 아이콘을 클릭하고 목록에서 디바이스 그룹을 선택합니다.

Move device

Device ECWIN10-1 will be moved to selected device gr...

☐ Unassigned

Collapse all

- ☒ Germany
 - ☐ Munich
- ☒ Japan
 - ☐ North office
 - ☐ Support
- ☒ UK
 - ☐ Cambridge office
 - ☒ Oxford office
- ☒ USA
 - ☐ East coast
 - ☐ West coast

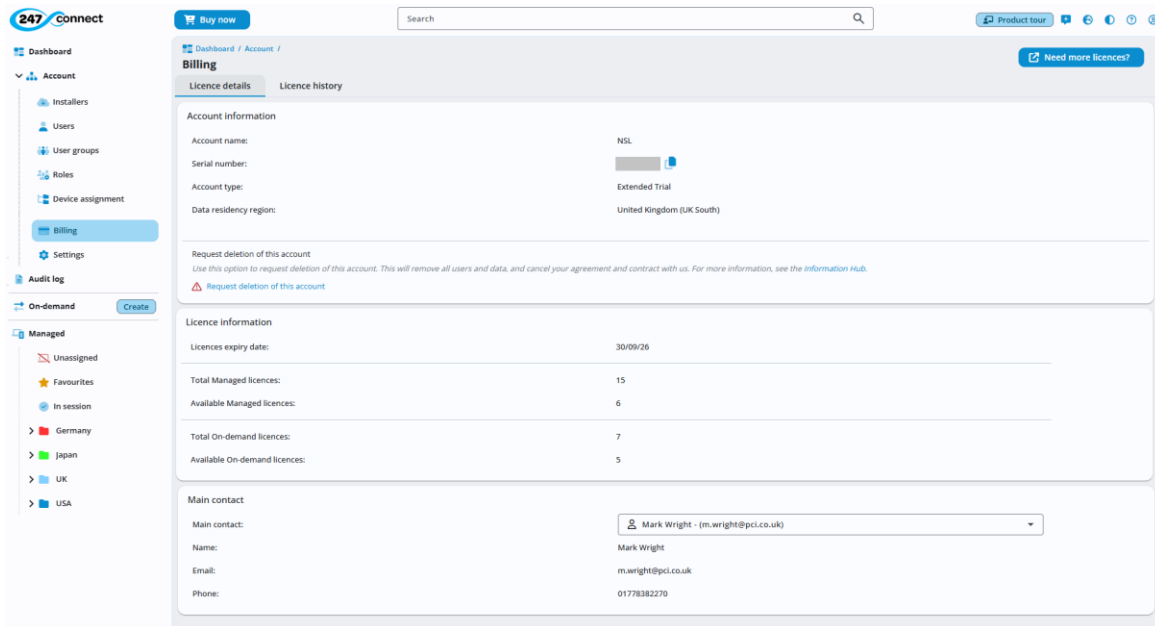
Cancel

Move

- 이동을 클릭합니다.

7 단계: 라이선스 관리

대시보드에서 또는 계정 > 청구(Billing)로 이동하여 라이선스 사용량을 확인할 수 있습니다.



- 관리형 디바이스 및 온디맨드 라이선스의 사용량과 사용 가능 수량을 확인합니다.
- 라이선스 만료일을 확인합니다.
- 추가 라이선스가 필요하신가요?를 클릭하여 추가 라이선스를 요청합니다.

8 단계: 계정 설정 구성

원격 제어 세션 중 사용자 이름이 표시되는 방식 등 계정 수준의 설정을 사용자 지정할 수 있습니다.

- 사이드 메뉴에서 계정 > 설정으로 이동합니다. 기본적으로 설정 페이지가 열리며, 여기서 Microsoft, ServiceNow, HaloITSM, Salesforce 등의 통합 기능에도 접근하고 이를 구성할 수 있습니다.

Dashboard / Account /
Settings for account

Account
Settings
Integrations
Microsoft integration
ServiceNow integration
Halo integration
Salesforce integration

Settings

Settings applied at this level are for the whole account. Settings with will only apply to that device platform.

Add custom logo
Customise the product with your own branding.

No file selected

Blank screen message
Enter the message you would like to show on a device's screen when it has been blanked.

247connect Agent - active {{User N

39/100

Enable installer device group assignment
Can this account use the installer parameters to automatically assign a device to a device group.

Enabled

Enable self-service user profile updates
Enable users with local accounts to update their username and profile data.

Enabled

On-demand invitation duration
Set the number of hours an on-demand invitation remains active before it expires.

2

Remote session idle timeout
The length of time that the remote session can be idle for, before automatically terminating the connection.

15 min

15 min 8 hr

Require 2FA for local users
Require that all local users set up 2FA to increase security of their accounts.

Disabled

User display name format
Determines the format your user's display name will have when shown within a remote control session. This is the name end users will see during a session.

Custom

User display name
Determines the custom user display name that will be shown within a remote control session. This is the name end users will see during a session.

Jane Neal

9/100

Save

- 필요한 설정을 지정합니다.
- 저장을 클릭합니다.