

247connect

Microsoft Intune을 사용하여 Windows Agent 배포하기

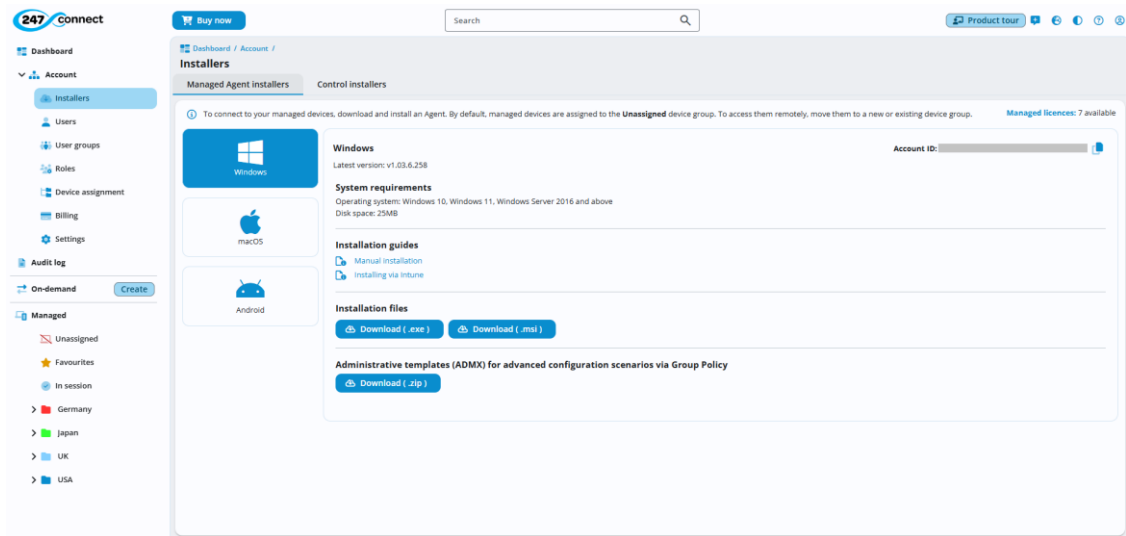
기술 문서
247connect.co.kr

NClouding

Microsoft Intune을 사용하여 247connect Windows Managed Agent를 247connect 계정에 배포할 수 있습니다. 이 방법을 사용하려면 Microsoft 테넌시와 Intune 라이선스가 필요합니다. 이 가이드는 Intune 환경이 이미 설정되어 있다고 가정합니다.

247connect Managed Agent Windows 설치 프로그램 다운로드

1. 247connect 웹 포털에서 사이드 메뉴의 계정 > 설치 프로그램으로 이동합니다.
2. Managed Agent 설치 프로그램 탭을 선택합니다.
3. Windows를 클릭합니다.



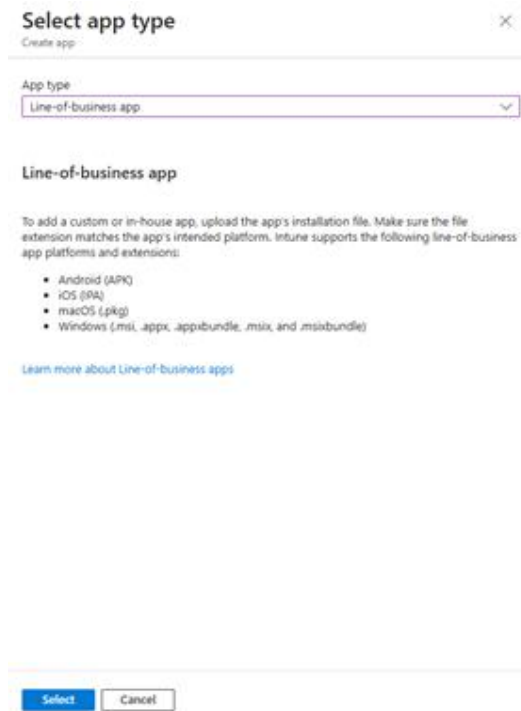
4. .msi 파일을 다운로드합니다.

참고: 화면에는 .msi 파일이 배포된 디바이스를 올바른 계정과 연결하는 데 사용하는 계정 ID가 표시 됩니다. 다운로드한 파일 이름에는 이 계정 ID가 포함됩니다.

이제 Intune에서 .msi 파일을 구성하고 배포할 준비가 되었습니다.

Intune에 247connect Managed Agent 설치 프로그램 추가

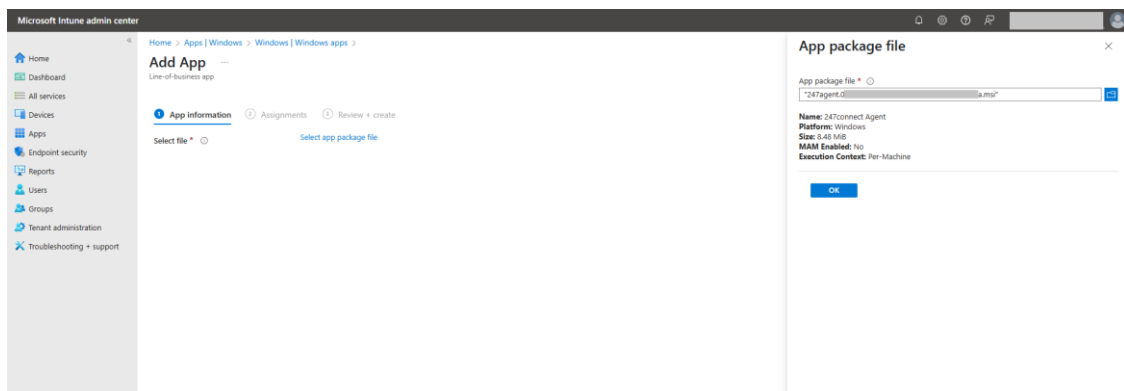
1. Microsoft Intune 관리 센터에 로그인하고 메뉴에서 앱을 선택합니다.
2. Windows > Windows 앱을 선택합니다.
3. 만들기를 클릭합니다.
4. 앱 유형 선택 창에서 앱 유형 드롭다운 목록에 있는 사내(Line-of-business) 앱을 선택합니다.



5. 선택을 클릭합니다.

6. 앱 정보에서 앱 패키지 파일 선택을 클릭합니다.

7. 앱 패키지 파일 창에서 247connect Agent .msi 파일을 찾아 업로드합니다.



8. 확인을 클릭합니다.

9. 앱의 이름과 설명을 입력합니다.

10. 앱 버전 무시를 아니오로 설정합니다.

11. 명령줄 인수 필드에 다음 형식으로 계정 ID를 입력합니다:

ACCOUNTID=xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxxxx

x는 올바른 값으로 바꿉니다.

12. 게시자 필드에 NetSupport Ltd를 입력합니다.

13. 다음을 클릭합니다.

14. 할당 화면에서 앱을 디바이스에 할당할 방법을 선택합니다:

- **필수:** 할당된 디바이스에 자동으로 설치됩니다.
- **등록된 디바이스에 사용 가능:** 사용자가 Company Portal 에서 앱을 설치할 수 있습니다.
- **제거:** 선택한 디바이스에서 앱을 제거합니다.

참고: 제거 옵션은 앱이 원래 Intune을 통해 필수 또는 사용 가능 할당으로 배포된 경우에만 작동합니다.

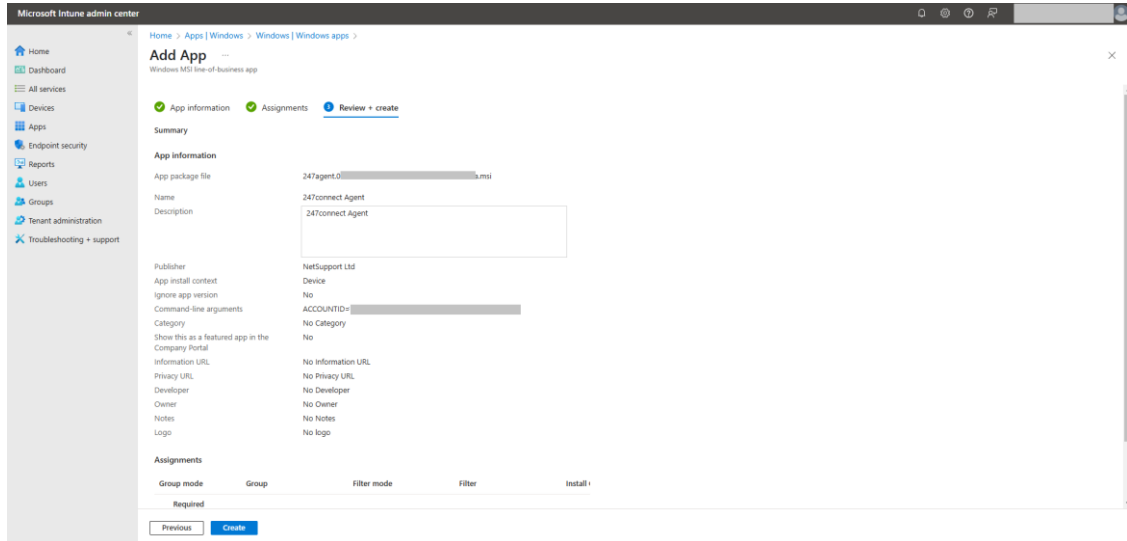
15. 그룹 추가를 클릭하여 사용자 또는 디바이스 그룹을 할당합니다.

16. 해당 그룹을 선택하고 선택을 클릭합니다.

17. 다음을 클릭합니다.

18. 검토 + 만들기 화면에서 모든 앱 설정을 확인합니다.

19. 모든 항목이 올바르게 만들기를 클릭하여 앱을 Intune에 추가합니다.



생성이 완료되면 247connect Agent 앱이 Windows 앱 목록에 표시되며, 설정한 할당 옵션에 따라 배포됩니다.

배포 상태 모니터링

배포 상태를 확인하려면:

1. Intune 포털에서 앱 > 모든 앱으로 이동하여 247connect Agent를 선택합니다.
2. 디바이스 설치 상태를 클릭하여 배포 진행 상황을 확인합니다.

247connect Managed Agent는 각 디바이스의 시스템 트레이에도 표시됩니다.